

Contratto di abbonamento al Servizio "tin.it Plus"

Il presente Contratto si compone delle seguenti parti:

A. Condizioni di fornitura

B. Condizioni generali di Contratto

A. Condizioni di fornitura

- Accesso ad Internet tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) o rete ISDN senza limiti di tempo per 1 (un) anno dalla data di attivazione del Servizio.

- Servizio di posta elettronica: 1 casella di posta elettronica principale + 2 caselle di posta elettronica secondarie da 40MB ciascuna. Ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 10 MB.

- 100 MB di spazio Web;

Dati del Cliente

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Telecom Italia Media S.p.A i propri dati personali.

Telecom Italia Media S.p.A si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti.

Modalità di recesso

Ai sensi del D.Lgs.185/99, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso.

Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludano il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a:

Telecom Italia Media S.p.A. (di seguito "Tin.it"), Via C. Colombo 142, 00147 Roma - numero fax: 070/506831 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o tramite telegramma, telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R.).

Il Servizio di assistenza viene fornito tramite Help Desk dalle 8.00 alle 24.00 sette giorni su sette.

L'utilizzo del Servizio necessita di una connessione telefonica attraverso la numerazione 70X dedicata ad Internet il cui costo è quello praticato dal titolare della numerazione stessa come riportato sul sito ufficiale di Tin.it.**ART.1 CONDIZIONI DI FORNITURA**

1.1 Le condizioni di fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

ART.2 OGGETTO

2.1 Oggetto del presente Contratto è l'abbonamento al Servizio.

ART.3 UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO

3.1 Il Cliente potrà utilizzare l'abbonamento per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Tin.it non potrà in nessun caso avere funzioni di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Tin.it.

ART.4 RISERVATEZZA

4.1 L'accesso a Tin.it è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tin.it e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tin.it l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

ART.5 DOCUMENTAZIONE

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento di Tin.it (il "Log"), generato e conservato a cura di Tin.it. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità competente.

ART.6 GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nelle aree pubbliche e nei Newsgroup di Tin.it, nonché all'interno dello spazio Web di Tin.it, o più genericamente in rete.

6.2 Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o

dalle consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 In caso di violazione del comma 6.2, Tin.it avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

6.4.1 fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;

6.4.2 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

6.4.3 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;

6.4.4 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;

6.4.5 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;

6.4.6 violare la privacy degli altri utenti della rete;

6.4.7 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.6 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Tin.it, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette norme.

6.7 Tin.it non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - nè verso il Cliente nè verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

6.7.1 forza maggiore o caso fortuito;

6.7.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Tin.it;

6.7.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

6.7.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

6.7.5 malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

6.8 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

ART.7 TERMINI DI PAGAMENTO

7.1 Il canone annuale di abbonamento dovrà essere corrisposto, previa ricezione della relativa fattura, entro 30 giorni dalla data di emissione della stessa, con le modalità indicate nelle Condizioni di fornitura.

ART.8 RITARDO NEL PAGAMENTO

8.1 In caso di ritardo nel pagamento del canone annuale di abbonamento, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi di mora ai sensi degli artt.1224 e 1284 cod. civ.

ART.9 VARIAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Almeno 30 gg. prima della scadenza del presente Contratto, Tin.it si impegna a dare comunicazione al Cliente delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, che abbiano effetti riduttivi o peggiorativi

9.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di esercitare disdetta dal Contratto nel rispetto dei termini e delle modalità di cui al successivo art.12 "Durata".

ART.10 ONERI FISCALI

10.1 E' a carico del Cliente ogni spesa, imposta o tassa inerente il presente Contratto.

ART.11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Tin.it si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 8 giorni, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art.3 "Utilizzo dell'abbonamento", nell'art.4 "Riservatezza", nell'art.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità", nell'art.7 "Termini di pagamento", nell'art.8 "Ritardo nel pagamento". E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

ART.12 DURATA

12.1 L'abbonamento al Servizio, decorrente dal giorno di attivazione, ha durata 1 (un) anno e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi

all'altra con una delle due seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata A.R. almeno 30 giorni prima della scadenza;
- on line, all'indirizzo <https://servizipremium.tin.it> almeno 10 giorni prima della scadenza.

ART.13 COMUNICAZIONI

13.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Tin.it: Casella Postale 10797, 00144 Roma Eur o casella di posta elettronica customercare@tin.it In quest'ultimo caso, le comunicazione dovranno pervenire unicamente dalla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio;
- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale assegnato al Cliente con il presente Servizio.

13.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Tin.it ogni variazione della propria residenza o domicilio.

ART.14 ASSISTENZA

14.1 L'abbonamento comprende un servizio di assistenza effettuato tramite Help Desk dalle ore 08.00 alle 24.00, sette giorni su sette, per la risoluzione dei problemi relativi al Servizio.

ART.15 FORO COMPETENTE

15.1 Per le controversie inerenti al presente Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivi del Cliente.

ART.16 RINVIO A NORME DI LEGGE

16.1 Per quanto non previsto dal presente Contratto saranno applicabili le norme di legge vigenti.

ART.17 LEGGE 675/96

17.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tin.it sono tutelati dalla Legge 675/96, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. (Il presente articolo sarà dettagliato in base al tipo di consenso prestato dal Cliente in fase di registrazione).