

Condizioni generali di contratto del Servizio "Tin.it Mail"

Il presente contratto (di seguito il "Contratto") si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura;
- B. Condizioni generali di Contratto;
- C. Condizioni particolari del servizio Antivirus/Antispam.

A. Condizioni di fornitura

Il servizio "Tin.it Mail" (di seguito il "Servizio") garantisce il mantenimento di tutte le caselle di posta tin.it a disposizione del cliente in caso di attivazione di un'offerta Alice ADSL.

Ogni messaggio potrà avere:

- dimensione massima di 15 MB;
- Antivirus/Antispam su ognuna delle caselle di posta elettronica;
- 100 MB di spazio Web.

Inoltre il cliente potrà usufruire dell'assistenza tramite help desk telefonico (le informazioni sul numero telefonico da contattare e gli orari sono riportati sul sito <http://help.virgilio.it>, nella sezione "Contattaci").

Dati del cliente

Il cliente ai fini dell'adesione al Servizio per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali, fornisce a Telecom Italia S.p.A i propri dati personali. Telecom Italia S.p.A. si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti.

Diritto di recesso

Il cliente in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il cliente dovrà confermare il recesso per iscritto, all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

B. Condizioni generali di Contratto

Art. 1 - Accordo regolatore del rapporto tra Telecom Italia S.p.A. e il cliente

Il rapporto tra Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari n. 2, capitale sociale Euro 10.673.803.324,80, codice fiscale, patita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano al n. 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT08020000000799 (di seguito "Telecom Italia") e il cliente è esclusivamente regolato dal Contratto.

Art. 2 - Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura a titolo gratuito da parte di Telecom Italia dei servizi di comunicazione elettronica meglio descritti nel sub paragrafo A "Condizioni di fornitura".

Art. 3 - Utilizzo del Servizio

3.1 Il cliente prende atto ed accetta espressamente che: - lo spazio Web a sua disposizione, potrà essere utilizzato per la creazione di pagine personali, non come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo spazio Web); - non è ammesso far accedere allo spazio Web, anche solo per alcune sezioni, un numero limitato di utenti (ad es. tramite password); - è a cura e spese del cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello spazio Web; - non è consentito inserire nello spazio web file c.d. "eseguibili" (ad es. .exe, .com, .bat etc.).

3.2 Il cliente - nel dichiarare, con l'adesione al Servizio, di avere la legittima disponibilità dell'utilizzo della linea telefonica attraverso la quale accede alla rete anche nell'ipotesi in cui questi non sia intestatario di tale linea - esonera da ogni responsabilità Telecom Italia, impegnandosi a manlevarla da ogni richiesta di danno qualora la medesima non consenta e/o interrompa l'accesso alla rete tramite la linea telefonica da cui si è generato uno o più episodi di spamming o altra tipologia di abuso in rete.

Art. 4 - Riservatezza

4.1 L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione (User-ID) e una parola chiave (password). Il cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza; il medesimo sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

Art. 5 - Documentazione

Il cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei servizi di Telecom Italia, generato e conservato a cura di Telecom Italia nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti in materia ed esclusivamente per fini strettamente connessi con l'erogazione del Servizio oggetto del Contratto.

Art. 6 - Garanzie

6.1 Il cliente garantisce la legittima disponibilità di ogni informazione, programma, dato (di seguito il "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.), all'interno dello spazio Web messo a disposizione da Telecom Italia con il Servizio, nonché nei meta-tag, nelle aree pubbliche, nei newsgroup e/o in rete.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il cliente abbia acquisito dal titolare del diritto d'autore i connessi diritti di utilizzazione. Il materiale fotografico o video di terzi o riprodotto il ritratto di terzi può essere utilizzato solo qualora il cliente abbia acquisito il consenso espresso dall'autore e del soggetto ritratto. In relazione alla disponibilità di tali diritti e consensi il cliente si assume ogni responsabilità esonerando Telecom Italia. Il cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 Il cliente prende atto ed accetta che il Materiale, dallo stesso reso accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità. In nessun caso e per nessuna ragione Telecom Italia potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto del suddetto Materiale nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni presenti nel Materiale stesso o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo del Materiale, ricevuto, inviato via e.mail o in altro modo trasmesso o diffuso tramite il Servizio.

6.4 Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

- 6.4.1 rendere disponibile, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "Junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta e indesiderata;
- 6.4.2 falsificare la propria identità;
- 6.4.3 arrecare danno in qualsivoglia modo a terzi;
- 6.4.4 rendere disponibile, inviare via e.mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- 6.4.5 interferire, interrompere o manomettere il Servizio, i server o i network collegati con questo agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;
- 6.4.6 inoltrare corrispondenza con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno a chiunque;
- 6.4.7 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
- 6.4.8 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- 6.4.9 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- 6.4.10 violare la privacy di altri utenti della rete;
- 6.4.11 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 In caso di violazione di una delle disposizioni di cui agli artt. 6.1, 6.2 e 6.4, Telecom Italia avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

6.6 Il cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni dalla rete è sotto la propria responsabilità.

6.7 Il cliente prende atto ed accetta che, ove Telecom Italia verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso in rete aventi comunque origine dalla linea telefonica di cui è intestatario il medesimo e/o che questi utilizzi per collegarsi alla rete, Telecom Italia avrà la facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., secondo quanto previsto al successivo art. 10 "Clausola risolutiva espressa".

6.8 Il cliente prende atto ed accetta altresì che analoga facoltà a quella prevista al precedente art. 6.7 spetteranno a Telecom Italia nel caso in cui il cliente stesso, prescindendo dagli episodi di spamming, non renda identificabile, con qualsiasi mezzo tecnico, il numero della linea telefonica da questi utilizzata per collegarsi alla rete.

6.9 Il cliente manleverà Telecom Italia, mantenendola indenne da ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse anche spese legali, e da qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o

azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di Telecom Italia, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del cliente delle clausole di cui ai precedenti artt. 6.1, 6.2, 6.4, 6.7.

6.10 Il cliente riconosce e concorda che Telecom Italia in esecuzione del Servizio memorizzerà il Materiale e che potrà rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- 6.10.1 esercitare il diritto di difesa nei procedimenti giudiziari;
- 6.10.2 applicare le presenti condizioni generali di Contratto;
- 6.10.3 replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- 6.10.4 proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Telecom Italia e dei suoi utenti.

6.11 Telecom Italia non risponderà, altresì, di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione

- né verso il cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al cliente stesso
- nell'erogazione del Servizio causati da:

- 6.11.1 forza maggiore o caso fortuito;
- 6.11.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Telecom Italia;
- 6.11.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- 6.11.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del cliente;
- 6.11.5 malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal cliente e non forniti da Telecom Italia.

6.12 Il cliente prende atto, considerata la natura tecnologica del Servizio ed i sistemi a cui quest'ultimo è connesso, dell'eventuale necessità da parte di Telecom Italia di sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Art. 7 - Perfezionamento e durata del Contratto

7.1 Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato.

7.2 Le parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento:

- quanto a Telecom Italia, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata a.r. all'indirizzo indicato dal cliente e di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni" con un preavviso di almeno 30 giorni.
- quanto al cliente, dandone comunicazione all'indirizzo indicato al successivo art. 9 "Comunicazioni" mediante raccomandata a.r. o via mail. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del cliente.

Art. 8 - Variazioni delle condizioni del Servizio

Telecom Italia si impegna a dare notizia al cliente, secondo le modalità di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni", delle modifiche tecnico/prestazionali apportate al Servizio nonché al Contratto con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione di Telecom Italia. Qualora il cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro la data di efficacia delle modifiche stesse, senza alcuna penalità, mediante invio di raccomandata a.r. o via mail agli indirizzi di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni".

Art. 9 - Comunicazioni

9.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Telecom Italia: Casella Postale 10797, CAP 00144 ROMA;
- per il cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato al momento della richiesta del Servizio o la casella di posta elettronica principale assegnata al cliente con il Servizio.

9.2 Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al cliente con raccomandata a.r. in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3 "Utilizzo del Servizio", nell'art. 4 "Riservatezza" e nell'art. 6 "Garanzie" comma 6.1, 6.2, 6.4, 6.7, 6.8.

Art. 11 - Cessione del Contratto

Telecom Italia ha la facoltà di cedere il Contratto senza necessità di accettazione da parte del cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il Contratto.

Art. 12 - User-Id ed indirizzo di posta elettronica

In caso di cessazione - per qualunque motivo (es. disdetta, risoluzione) - del rapporto contrattuale, il cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, trascorsi 6 (sei) mesi dalla cessazione stessa, Telecom Italia avrà facoltà di attribuire le User-Id e, conseguentemente gli indirizzi di posta elettronica associati al cliente con il Servizio ad altri utenti che ne facciano successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi di accesso ad Internet. Sarà onere del cliente, nell'intervallo temporale dei 6 (sei) mesi di cui sopra, comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere contattato.

Art. 13 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il cliente e Telecom Italia in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro della località indicata dal cliente stesso come propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano

Art. 14 - Rinvio a norme di legge

Per quanto non previsto dal Contratto saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

Art. 15 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

C. Condizioni particolari del servizio Antivirus/Antispam

Art. 1 – Oggetto

Le presenti condizioni regolano la fornitura di un servizio di Antivirus e di Antispam (di seguito "Antivirus/Antispam") sulla casella di posta elettronica assegnata al cliente (di seguito "Casella e.mail") con il Servizio.

Art. 2 - Caratteristiche dell'Antivirus/Antispam

2.1 L'Antivirus/Antispam, come meglio descritto sul sito <http://help.virgilio.it> nella sezione "Il Tuo abbonamento", comprende: - misure di protezione "Antivirus" che consentono di proteggere la Casella e.mail da programmi, scritti in un determinato linguaggio (C/C++, BASIC, PASCAL ecc.), in grado di riprodursi, nel caso in cui vengano copiati o eseguiti, e di infettare, danneggiare o modificare il sistema informatico o telematico del cliente stesso e/o di un terzo;

- misure di protezione "Antispam" che consentono di proteggere la Casella e.mail da messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti, in genere a carattere commerciale o promo-pubblicitario.

2.2 L'utilizzo di Antivirus/Antispam non richiede che il cliente scarichi un software specifico sul proprio sistema informatico o telematico.

2.3 Il sistema di protezione "Antivirus", installato sui server e.mail di Telecom Italia, è preposto al controllo dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati ("attachment") inviati alla Casella e.mail del cliente, all'individuazione dei possibili virus e, in caso di esito positivo, alla loro disinfezione.

Qualora l'operazione di disinfezione vada a buon fine, il sistema Antivirus invierà alla Casella e.mail del cliente un messaggio di notifica riportante l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente), il testo originale dell'e.mail e degli allegati. In caso contrario, il sistema Antivirus distruggerà o sopprimerà il messaggio e.mail e/o gli allegati infetti inviando alla Casella e.mail del cliente un semplice messaggio di notifica con l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente) ed il testo originale dell'e.mail o degli allegati che non siano infetti.

2.4 Il servizio di protezione Antispam è preposto al filtraggio dei messaggi di posta elettronica, indesiderati e non richiesti, indirizzati alla Casella e.mail del cliente. L'individuazione dei messaggi di "spamming" avviene sulla base di una serie di elementi, tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mittente, intestazione e.mail, presenza nel messaggio di "opzioni di rimozione" dalla lista di destinatari (c.d. link o indirizzo di posta elettronica per esercitare l'opt-out), parole chiave, formato utilizzato. I messaggi considerati "spamming" vengono inviati in un'apposita cartella di sistema, allocata sui server Telecom Italia e denominata "Spam", consultabile dal cliente esclusivamente on line, tramite WebMail e previa autenticazione. I suddetti messaggi saranno consultabili dal cliente sulla cartella Spam per 30 giorni dalla data di ricezione sui server Telecom Italia; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

Art. 3 - Utilizzo Antivirus/Antispam

3.1 Telecom Italia non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o di idoneità per un fine od un risultato particolare di Antivirus/Antispam. Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Antivirus/Antispam.

3.2 Il cliente dichiara di aver preso atto delle caratteristiche e modalità di funzionamento del servizio Antivirus/Antispam e si assume ogni responsabilità circa la rispondenza di Antivirus/Antispam alle proprie esigenze e solleva Telecom Italia da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella di posta, impegnandosi a mantenere indenne Telecom Italia da ogni eventuale pretesa risarcitoria di terzi.

3.3 Il cliente accetta che Telecom Italia potrà sospendere la fornitura di Antivirus/Antispam per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) realizzazione e manutenzione degli impianti; c) manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; e) fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); f) gestione di eventuali reclami e contenziosi; g) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; h) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; i) cessione del credito a Società autorizzate; l) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; m) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia. Per clienti con contratti business (società e professionisti) - Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica on line del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di

cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno

conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite posta elettronica; c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; d) effettuare

comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; f) promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da

Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite posta elettronica. Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto

4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli

Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124

Milano, mentre il Responsabile del trattamento per la clientela di rete mobile è il Dott. Mariano Fraioli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, n. 152 - 00165 Roma. L'elenco

aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità

di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti

3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati

come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; g) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); h) Consulenti; i) Società cessionarie dei crediti; l) Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; m) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4). Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e), e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito 187.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.