

Condizioni generali di contratto del Servizio "Tin.it Mail"

Il presente contratto (qui di seguito "Contratto") si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura
- B. Condizioni generali di contratto
- C. Condizioni particolari del servizio Antivirus/Antispam

A. Condizioni di fornitura

Il Servizio "Tin.it Mail" (di seguito il "Servizio") consiste:

- nella messa a disposizione di una casella di posta elettronica da 300MB. Ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 15 MB;
- Antivirus/Antispam;
- nell'accesso ad Internet tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56 Kbit/s o tramite rete ISDN con velocità fino ad un massimo di 128 Kbit/s, senza limiti di tempo (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega), di seguito "Accesso";
- 100 MB di spazio web;
- nell'assistenza tramite Help Desk telefonico (le informazioni sul numero telefonico da contattare e gli orari sono riportati sul sito <http://help.virgilio.it> nella sezione "Contattaci").

Dati del Cliente

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il cliente (qui di seguito il "Cliente") fornisce a Telecom Italia S.p.A. (qui di seguito "Telecom Italia") i propri dati personali.

Telecom Italia si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati o non esistenti.

Diritto di recesso ai sensi degli artt. 64 e ss. del D.Lgs. n. 206/05 Ai sensi degli artt. 64 e ss. del D.Lgs. n.206/05, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione, secondo quanto previsto al successivo art. 7, del Contratto stesso. Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato dai Clienti mediante l'invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R a: Telecom Italia S.p.A., Casella Postale 10797, 00144 Roma.

B. Condizioni generali di contratto

Art. 1 - Accordo regolatore del rapporto tra Telecom Italia e il Cliente 1. Il rapporto tra Telecom Italia e il cliente è esclusivamente regolato dal presente accordo.

Art. 2 - Oggetto

2. Il Contratto ha per oggetto la fornitura a titolo gratuito da parte di Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Affari n. 2, iscritta al registro delle Imprese di Milano al n. 00488410010 dei servizi di comunicazione elettronica meglio descritti sub paragrafo A "Condizioni di fornitura".

Art. 3 - Utilizzo del Servizio

3.1 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso ad Internet, per cui non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Telecom Italia non potrà in nessun caso avere funzione di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Telecom Italia.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che:

3.2.1 lo Spazio Web, a sua disposizione, potrà essere utilizzato per la creazione di pagine personali, non come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo Spazio Web);

3.2.2 non è ammesso far accedere allo Spazio Web, anche solo per alcune sezioni, un numero limitato di utenti (ad es. tramite password);

3.2.3 è a cura e spese del Cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello Spazio Web;

3.2.4 non è consentito inserire nello Spazio Web file c.d. "eseguibili" (ad es. .exe, .com, .bat etc.).

3.3 Il Cliente - nel dichiarare di avere la legittima disponibilità dell'utilizzo della linea telefonica attraverso la quale accede alla rete anche nell'ipotesi in cui questi non sia intestatario di tale linea - esonera da ogni responsabilità Telecom Italia, impegnandosi a manlevarla, da ogni richiesta di danno, qualora Telecom Italia, non consenta e/o interrompa l'accesso alla rete tramite la linea telefonica da cui si è generato uno o più episodi di spamming o altra tipologia di abuso in rete.

Art. 4 - Riservatezza

4.1 L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

Art. 5 - Documentazione

5 Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei servizi di Telecom Italia (di seguito "Log"), generato e conservato a cura di Telecom Italia nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti in materia ed esclusivamente per fini strettamente connessi con l'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto.

Art. 6 – Garanzie

6.1 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.), all'interno dello Spazio Web messo a disposizione da Telecom Italia con il presente Servizio, nonché nei meta-tag, nelle aree pubbliche, nei Newsgroup e/o in Rete.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione. Il materiale fotografico o video di terzi o riprodotto il ritratto di terzi può essere utilizzato solo qualora il Cliente abbia acquisito il consenso espresso dall'autore e del soggetto ritratto. In relazione alla disponibilità di tali diritti e consensi il Cliente si assume ogni responsabilità esonerando Telecom Italia. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Materiale, da lui reso accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità. In nessun caso e per nessuna ragione Telecom Italia potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto del suddetto Materiale nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni presenti nel Materiale stesso, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo del Materiale, ricevuto, inviato via e.mail o in altro modo trasmesso o diffuso tramite il Servizio.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

6.4.1 rendere disponibile, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "Junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta e indesiderata;

6.4.2 falsificare la propria identità;

6.4.3 arrecare danno, in qualsivoglia modo a terzi;

6.4.4 rendere disponibile, inviare via e.mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;

6.4.5 interferire, interrompere o manomettere il Servizio, i server o i network collegati con questo agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;

6.4.6 inoltrare corrispondenza con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

6.4.7 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;

6.4.8 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;

6.4.9 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio; 6.4.10 violare la privacy di altri utenti della rete;

6.4.11 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 In caso di violazione di una delle disposizioni di cui al paragrafo 6.1, 6.2, e 6.4, Telecom Italia avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

6.6 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.7 Il Cliente prende atto ed accetta che ove Telecom Italia verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso in rete aventi comunque origine dalla linea telefonica di cui è intestatario il Cliente e/o che questi utilizzi per collegarsi alla rete, Telecom Italia avrà facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso e/o di risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c., secondo quanto previsto al successivo art. 10 "Clausola risolutiva espressa".

6.8 Il Cliente prende atto ed accetta altresì che analoga facoltà a quella prevista al precedente punto 6.7 spetteranno a Telecom Italia nel caso in cui il Cliente stesso, prescindendo dagli episodi di spamming, non renda identificabile, con qualsiasi mezzo tecnico, il numero della linea telefonica da questi utilizzata per collegarsi alla rete.

6.9 Il Cliente manleverà Telecom Italia, mantenendola indenne da ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse anche spese legali, e da qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di Telecom Italia, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del Cliente delle clausole di cui ai precedenti commi 6.1, 6.2, 6.4, 6.7.

6.10 Il Cliente riconosce e concorda che Telecom Italia in esecuzione del Servizio memorizzerà il Materiale e che potrà rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

6.10.1 esercitare il diritto di difesa nei procedimenti giudiziari;

6.10.2 applicare le presenti condizioni generali di Contratto;

6.10.3 replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;

6.10.4 proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Telecom Italia e dei suoi utenti.

6.11 Telecom Italia non risponderà, altresì, di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

6.11.1 forza maggiore o caso fortuito;

6.11.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Telecom Italia;

6.11.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

6.11.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

6.11.5 malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Telecom Italia.

6.12 Il Cliente prende atto, considerata la natura tecnologica del Servizio ed i sistemi a cui quest'ultimo è connesso, dell'eventuale necessità da parte di Telecom Italia di sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Art. 7 - Conclusione e durata del Contratto

7.1 Il presente Contratto si conclude con l'attivazione del Servizio; ed è a tempo indeterminato.

7.2 Le parti potranno recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento:

7.2.1 quanto a Telecom Italia dandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R all'indirizzo indicato dal Cliente e di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni" con un preavviso di almeno 30 giorni.

7.2.2 quanto al Cliente dandone comunicazione all'indirizzo indicato al successivo art. 9 "Comunicazioni" mediante raccomandata A/R o via mail. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del Cliente.

Art. 8 - Variazioni delle condizioni del Servizio

8.1 Telecom Italia si impegna a dare notizia al Cliente, secondo le modalità di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni", delle modifiche tecnico/prestazionali apportate al Servizio nonché al presente Contratto con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 gg. rispetto a quella della comunicazione di Telecom Italia.

Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro la data di efficacia delle modifiche stesse, senza alcuna penalità, mediante invio di raccomandata A/R o via mail agli indirizzi di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni".

Art. 9 - Comunicazioni

9.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

9.1.1 per Telecom Italia: Casella Postale 10797, 00144 Roma oppure on line tramite l'apposita sezione "Contattaci" del sito "Tin.it". In quest'ultimo caso, le comunicazioni dovranno pervenire unicamente dalla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio;

9.1.2 per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato al momento della richiesta del presente Servizio o la casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio.

9.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

10.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta e/o via mail inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3.1, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4, 3.3 "Utilizzo del Servizio", nell'art. 4 "Riservatezza" e nell'art 6.1, 6.2, 6.4, 6.7, 6.8 "Garanzie" .

Art. 11 - Cessione del Contratto

11. Le Parti si danno espressamente atto che Telecom Italia ha la facoltà di cedere il presente Contratto senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.

Art. 12 - User-Id ed indirizzo di posta elettronica

12.1 In caso di cessazione - per qualunque motivo (es. disdetta, risoluzione) - del rapporto contrattuale, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, trascorsi 6 mesi dalla cessazione stessa, Telecom Italia avrà facoltà di attribuire la User-Id e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi di accesso ad Internet.

Sarà onere del Cliente, nell'intervallo temporale dei 6 mesi di cui sopra, comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

Art. 13 - Foro Competente

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Art. 14 - Rinvio a norme di legge

14.1 Per quanto non previsto dal presente Contratto saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

Art. 15 - Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) Ai sensi dell'articolo 13 del Codice privacy (D.Lgs 196/2003) Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità del trattamento e conferimento obbligatorio dei dati

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) realizzazione e manutenzione degli impianti; c) consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o apparati; d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; e) gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) prevenzione frodi e gestioni morosi; g) tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; h) cessione del credito a Società autorizzate; i) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

I Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio.

Per clienti con contratti business (società e professionisti) – Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A. e Experian Scorex S.r.l., le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e delle informazioni acquisite in relazione al contratto da attivare e di quelli eventualmente già in essere con la nostra Società. Tali dati saranno trattati ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Saranno conservati da Telecom Italia per il tempo

strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a 7 giorni dalla citata consultazione. Inoltre, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio Adsl con i relativi dati tecnici della postazione del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica on line del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirLe i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: (i) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; (ii) per il periodo stabilito nei contratti stipulati per la fornitura di servizi a valore aggiunto e per la commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti automatizzati (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati in ambito Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari n. 2, 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento medesimo è il Dott. Ottorino Passariello, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 – 20124 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al suddetto Responsabile per esercitare i Suoi diritti come indicato al successivo punto 6).

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e funzioni tecnico/operative. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle

seguenti categorie: (i) Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione degli impianti e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; (ii) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e della tutela del credito, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; (iii) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; (iv) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti; (v) Consulenti; (vi) Società cessionarie dei crediti; (vii) Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; (viii) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art.7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto 5).

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

C. Condizioni particolari del servizio Antivirus/Antispam

Art. 1 - Oggetto

1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura di un servizio di Antivirus e Antispam (di seguito quanto insieme "Antivirus/Antispam") sulla casella di posta elettronica assegnata al Cliente con il Servizio (di seguito "Casella e.mail").

Art. 2 - Caratteristiche del Prodotto

2.1 L'Antivirus/Antispam, come meglio descritto sul sito <http://help.virgilio.it> nella sezione "Il Tuo abbonamento", comprende:

a) misure di protezione "Antivirus" che consentono di proteggere la Casella e.mail da programmi, scritti in un determinato linguaggio (C/C++, BASIC, PASCAL ecc.), in grado di riprodursi, nel caso in cui vengano copiati o eseguiti, e di infettare, danneggiare o modificare il sistema informatico o telematico del Cliente stesso e/o di un terzo;

b) misure di protezione "Antispam" che consentono di proteggere la Casella e.mail da messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti, in genere a carattere commerciale o promo-pubblicitario.

2.2 L'utilizzo di Antivirus/Antispam non richiede che il Cliente scarichi un software specifico sul proprio sistema informatico o telematico.

2.3 Il sistema di protezione "Antivirus", installato sui server e.mail di Telecom Italia, è preposto al controllo dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati ("attachment") inviati alla Casella e.mail del Cliente, all'individuazione dei possibili virus e, in caso di esito positivo, alla loro disinfezione. Qualora l'operazione di disinfezione vada a buon fine, il sistema Antivirus invierà alla Casella e.mail del Cliente un messaggio di notifica riportante l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente), il testo originale dell'e.mail e degli allegati. In caso contrario, il sistema "Antivirus" distruggerà o sopprimerà il messaggio e.mail e/o gli allegati infetti inviando alla Casella e.mail del Cliente un semplice messaggio di notifica con l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente) ed il testo originale dell'e.mail o degli allegati che non siano infetti.

2.4 Il servizio di protezione "Antispam" è preposto al filtraggio dei messaggi di posta elettronica, indesiderati e non richiesti, indirizzati alla Casella e.mail del Cliente. L'individuazione dei messaggi di "spamming" avviene sulla base di una serie di elementi, tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mittente, intestazione e.mail, presenza nel messaggio di "opzioni di rimozione" dalla lista di destinatari (c.d. link o indirizzo di posta elettronica per esercitare l'opt-out), parole chiave, formato utilizzato.

I messaggi considerati "spamming" vengono inviati in un'apposita cartella di sistema, allocata sui server Telecom Italia e denominata "Spam", consultabile dal Cliente esclusivamente on line, tramite WebMail e previa autenticazione. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente sulla cartella Spam per 30 gg. dalla data di ricezione sui server Telecom Italia; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

Art. 3 - Utilizzo Antivirus/Antispam

3.1 Telecom Italia non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o di idoneità per un fine od un risultato particolare di Antivirus/Antispam.

Telecom Italia non risponde dei danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Antivirus/Antispam.

3.2 Il Cliente dichiara di aver preso atto delle caratteristiche e modalità di funzionamento del servizio Antivirus/Antispam e si assume ogni responsabilità circa la rispondenza di Antivirus/Antispam alle proprie esigenze e solleva Telecom Italia da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua casella di posta, impegnandosi a mantenere indenne Telecom Italia da ogni eventuale pretesa risarcitoria di terzi.

3.3 Il Cliente accetta che Telecom Italia potrà sospendere la fornitura di Antivirus/Antispam per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.