

# Condizioni generali di contratto del servizio Tin.it Free

Il presente Contratto si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura
- B. Condizioni generali di Contratto
- C. Condizioni speciali dell'Accesso tin.it Fast

## A. Condizioni di fornitura del Servizio

• Accesso ad Internet tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56 Kbit/s o tramite rete ISDN con velocità fino ad un massimo di 128 Kbit/s, senza limiti di tempo (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega), di seguito "Accesso normale".

• "tin.it Fast" (di seguito "Accesso tin.it Fast") che consente, attraverso una numerazione dedicata e l'installazione di un apposito software, di ridurre:

a) i tempi di visualizzazione dei contenuti richiesti su Internet (di seguito "Contenuti Ottimizzati") fino a 6 volte (c.d. "accelerazione fino a 6X") rispetto a quelli di un contenuto non ottimizzato a cui si è acceduto con un Accesso Normale a parità di caratteristiche dei siti visitati, dell'orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi;

b) i tempi della ricezione dei messaggi di posta elettronica "POP3" (di seguito "Posta Elettronica Ottimizzata") rispetto a quelli di un messaggio di posta elettronica non ottimizzato scaricato con un Accesso Normale a parità di orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi.

Quanto sopra come dettagliato nell'Allegato C;

- Servizio di posta elettronica: 1 casella di posta elettronica ("Casella e.mail") con Antivirus/Antispam.
- Spazio Web.
- Servizio di assistenza a pagamento fornito tramite Help Desk dalle 8.00 alle 24.00 sette giorni su sette.

## Dati del Cliente

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Telecom Italia S.p.A. i propri dati personali.

Telecom Italia S.p.A. si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti.

## Modalità di recesso

Ai sensi del D.Lgs. 206/05, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso.

Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludano il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a:

Telecom Italia S.p.A. (di seguito "Tin.it"), con sede operativa in Via C. Colombo 142, 00147 Roma - numero fax: 070/506831 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o tramite telegramma, telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R).

## B. Condizioni generali di Contratto

### ART.1 CONDIZIONI DI FORNITURA

1.1 Le condizioni di fornitura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

### ART.2 OGGETTO

2.1 Oggetto del presente Contratto è l'abbonamento al Servizio. Il Servizio è reso da Tin.it secondo la disponibilità e le condizioni di congestione della propria rete. Il Cliente prende, pertanto, atto che la continuità del servizio e qualità dello stesso dipende dalle sopra richiamate condizioni tecniche.

### ART.3 UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 L'utilizzo del Servizio necessita di una connessione telefonica attraverso la numerazione 70X dedicata ad Internet il cui costo è quello praticato dal titolare della numerazione stessa come riportato sul sito ufficiale di Tin.it. Nella stessa pagina sarà possibile verificare il costo della connessione telefonica differenziato tra Accesso normale ed Accesso tin.it Fast. Si precisa in ogni caso che il costo della connessione con Tin.it Fast è maggiorato rispetto all'Accesso Normale di un importo di 5,81 Eurocent (IVA inclusa) a titolo di scatto alla risposta.

3.2 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso, non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Tin.it non potrà in nessun caso avere funzioni di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Tin.it.

3.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che:

3.3.1 lo Spazio Web, a sua disposizione, potrà essere utilizzato per la creazione di pagine personali, non

come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo Spazio Web);  
3.3.2 è a cura e spese del Cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello Spazio Web;

3.3.3 non è ammesso far accedere allo Spazio Web, anche solo per alcune sezioni, un numero limitato di utenti (es. tramite password);

3.3.4 non è consentito inserire nello Spazio Web banner pubblicitari che non appartengano al circuito ufficiale Virgilio/Tin.it o a circuiti ufficiali di scambio banner;

3.3.5 non è consentito inserire nello Spazio Web file eseguibili (es. .exe, .com, .bat etc.);

3.3.6 lo Spazio Web potrà essere caratterizzato da elementi pubblicitari e/o strumenti di conteggio delle pagine viste e dei visitatori, amministrati da Tin.it, che non potranno essere rimossi;

3.3.7 l'utilizzo da parte del Cliente del Servizio di posta elettronica oggetto del presente Contratto tramite programmi di posta, e protocolli POP3, SMTP sarà possibile solo qualora il Cliente medesimo si sia connesso ad internet tramite il servizio di accesso fornito dalla stessa Tin.it.

3.4 Tin.it si riserva altresì la facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso, eventualmente anche temporaneamente, al Cliente e/o di recedere dal Servizio ai sensi di quanto previsto dal successivo art.11 e/o di risolvere lo stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. secondo quanto previsto al successivo art.12, qualora riscontri che con la linea telefonica utilizzata dal Cliente per effettuare l'accesso ad Internet sia stato generato dal Cliente stesso o da terzi, un collegamento durante il quale si siano verificati uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso in rete, eventualmente anche a sua insaputa o senza il suo consenso.

Il Cliente - nel dichiarare di avere la legittima disponibilità dell'utilizzo della linea telefonica attraverso la quale accede alla rete anche nell'ipotesi in cui questi non sia intestatario di tale linea - esonera da ogni responsabilità Tin.it, impegnandosi a manlevarla, da ogni richiesta di danno, qualora Tin.it, nell'esercizio delle facoltà e dei diritti sopraindicati, non consenta e/o interrompa l'accesso da parte di terzi, diversi dal Cliente stesso, alla rete tramite la linea telefonica da cui si è generato uno o più episodi di spamming o altra tipologia di abuso in rete.

#### ART.4 RISERVATEZZA

4.1 L'accesso ai servizi di Tin.it è consentito mediante un codice di identificazione Cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password nella massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tin.it e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tin.it l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

#### ART.5 DOCUMENTAZIONE

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei servizi di Tin.it, generato e conservato a cura di Tin.it nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti in materia ed esclusivamente per fini strettamente connessi con l'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto.

#### ART.6 GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.), all'interno dello Spazio Web o, più genericamente, negli spazi web messi a disposizione da Tin.it con il presente Servizio, nonché nei meta-tag, nelle aree pubbliche, nei Newsgroup e/o in Rete.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del preteso. Il materiale fotografico o video di terzi o riprodotto il ritratto di terzi può essere utilizzato solo qualora il Cliente abbia acquisito il consenso espresso dall'autore e del soggetto ritratto. In relazione alla disponibilità di tali diritti e consensi il Cliente si assume ogni responsabilità esonerando completamente Tin.it.

Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o dagli usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 Il Cliente conviene e concorda che il Materiale, da lui reso accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità. In nessun caso e per nessuna ragione Tin.it,

potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto del suddetto Materiale nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni presenti nel Materiale stesso, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo del Materiale, ricevuto, inviato via e.mail o in altro modo trasmesso o diffuso tramite il Servizio.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

6.4.1 rendere disponibile, pubblicare, inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "Junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richieste e indesiderate, con eccezione per quelle aree (come le shopping room) che sono specificamente dedicate a queste finalità;

6.4.2 falsificare la propria identità;

6.4.3 arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età;

6.4.4 rendere disponibile, inviare via e.mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;

6.4.5 interferire, interrompere o manomettere i Servizi, i server o i network collegati con i Servizi, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con i Servizi;

6.4.6 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

6.4.7 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;

6.4.8 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;

6.4.9 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;

6.4.10 violare la privacy di altri utenti della rete;

6.4.11 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 In caso di violazione di una delle disposizioni di cui alle presenti condizioni generali, Tin.it avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso e di risolvere il presente Contratto.

6.6 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.7 Il Cliente prende atto ed accetta che ove Tin.it verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso in rete aventi comunque origine dalla linea telefonica di cui è intestatario il Cliente e/o che questi utilizzi per collegarsi alla rete, Tin.it avrà facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso e/o recedere dallo stesso ai sensi del successivo art.10 e/o di risolverlo ai sensi dell'art. 1456 c.c. secondo quanto previsto al successivo art.11.

6.8 Il Cliente prende atto ed accetta altresì che analoghe facoltà a quelle previste al precedente punto 6.7 spetteranno a Tin.it nel caso in cui il Cliente stesso, prescindendo dagli episodi di spamming, non renda identificabile, con qualsiasi mezzo tecnico, il numero della linea telefonica da questi utilizzata per collegarsi alla rete.

6.9 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Tin.it, mantenendola indenne e indennizzandola in relazione a ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse anche spese legali, ed in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di Tin.it, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del Cliente delle clausole sub. art. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.6, 6.7, 6.8, nonché in relazione alla violazione da parte del Cliente di qualsivoglia obbligazione assunta dal Cliente medesimo in virtù del presente Contratto.

6.10 Il Cliente riconosce e concorda che Tin.it avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

6.10.1 adempiere a procedure legali;

6.10.2 applicare le presenti condizioni generali;

6.10.3 replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;

6.10.4 proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Tin.it e dei suoi utenti.

6.11 Fermo restando quanto previsto all'art.2 del Contratto Tin.it non risponderà altresì di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

6.11.1 forza maggiore o caso fortuito;

6.11.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Tin.it;

6.11.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

6.11.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

6.11.5 malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

6.12 Il Cliente accetta altresì che Tin.it potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che lamentata disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

6.13 Tin.it dichiara ed il Cliente accetta che i messaggi inviati alla sua casella email e "cestinati" dal Cliente, rimangano conservati nella cartella "Cestino", sui server di Tin.it, per un periodo di tempo non superiore a 7 giorni alla scadenza dei quali verranno soppressi. Il Cliente accetta, altresì, che i messaggi considerati "spamming" e filtrati dal servizio di protezione "Antispam" di Tin.it verranno inviati in un'apposita cartella consultabile dal Cliente tramite WebMail. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente nella suddetta cartella per un periodo di tempo non superiore a 20 gg. dalla data di ricezione sui server Tin.it; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi., senza alcuna possibilità di recuperarli.

6.13.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che:

ogni qualvolta il Cliente stesso per 90 giorni consecutivi non utilizzi il Servizio di posta elettronica oggetto del presente Contratto, Tin.it si riserva in qualsiasi momento di svuotare e ridimensionare la quota della Casella e.mail, cioè di cancellare tutti i messaggi di posta elettronica giacenti sui server Tin.it, che saranno automaticamente soppressi senza che gli stessi possano in alcun modo essere recuperati, e contestualmente di ridurre la dimensione della relativa Casella e.mail in modo tale che il Cliente medesimo sarà impossibilitato a ricevere messaggi di posta elettronica, senza che per tale fatto Tin.it medesima possa considerarsi responsabile nei confronti del Cliente stesso, con espressa esclusione di qualsiasi riconoscimento risarcitorio o indennitario a favore del Cliente medesimo.

Resta espressamente inteso che, al verificarsi di quanto sopra riferito, ferma restando l'impossibilità di recuperare i messaggi di posta elettronica soppressi, il Cliente, su propria richiesta, potrà, in ogni caso, veder ripristinata la dimensione della Casella e.mail .

6.14 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, manleva sin d'ora Tin.it da ogni responsabilità e/o da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi derivante dalla soppressione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua Casella e.mail, anche nel caso in cui sia ascrivibile a caso fortuito o a forza maggiore.

#### ART.7 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

7.1 Il Cliente riconosce che il Servizio e tutti i software con esso erogati ("Software") contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da Tin.it, il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software.

7.2 Resta in ogni caso inteso che il Cliente non può (né consentire che terzi lo facciano) sublicenziare, noleggiare, vendere, distribuire, mettere in circolazione, a disposizione, trasformare anche solo in parte, decodificare, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre il Software, effettuare operazioni di reverse engineering e comunque riprodurre, copiare, usare o disporre del Software, o di sue parti, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge. Inoltre il Cliente non è autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso.

#### ART.8 GARANZIE

8.1 Il Cliente riconosce e accetta espressamente che:

a) il Servizio e i Software sono forniti "COME SONO" e "COME DISPONIBILI". E' espressamente esclusa qualsivoglia garanzia da parte di Tin.it, inclusa a mero titolo di esempio qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari o di qualità del Servizio.

b) Tin.it non garantisce (i) che il Servizio e/o i Software soddisferanno le esigenze del Cliente, (ii) che il Servizio e/o i Software verranno forniti senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) l'aspettativa del Cliente che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio e/o dei Software siano veritieri e affidabili (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio e/o dei Software possano soddisfare le esigenze del Cliente, né che (v) eventuali errori nei Software vengano corretti.

c) Qualsiasi contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Servizio e/o dei Software è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e a esclusivo rischio del Cliente e che il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver scaricato tali contenuti o dall'aver utilizzato il Servizio e/o i Software.

#### ART.9 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

9.1 Il Cliente riconosce e concorda che Tin.it non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura risultanti da: (i) non utilizzo o scorretto utilizzo del Servizio e/o dei Software; (ii)

costo di approvvigionamento di beni e/o servizi sostitutivi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti tramite il Servizio; (iii) accesso non autorizzato o alterazione delle trasmissioni o dei dati del Cliente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto. Nulla di quanto previsto nel presente Contratto avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di Tin.it in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave.

#### ART.10 VARIAZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Tin.it si impegna a dare notizia, anche via e-mail, al Cliente delle eventuali modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 gg. rispetto a quella della comunicazione di Tin.it.

#### ART.11 RECESSO

11.1 Durante il periodo di validità del presente Contratto, il Cliente e Tin.it avranno facoltà di recedere dal presente Contratto in uno dei seguenti casi:

11.1.1 in qualunque momento

11.1.2 fermo restando quanto previsto al precedente art. 11.1.1., Tin.it si riserva la facoltà di recedere dal presente Contratto qualora il Cliente non acceda ad Internet utilizzando la propria User-ID e password, assegnata con il presente Servizio, per un periodo di tempo superiore a 180 giorni consecutivi.

11.2 Il recesso potrà essere esercitato con 15 gg. di preavviso nelle modalità descritte al successivo art.14 "Comunicazioni".

#### ART.12 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1. Tin.it si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata anche via e-mail in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art.3 "Utilizzo del Servizio", nell'art.4 "Riservatezza", nell'art.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità", nell'art.7 "Diritti di proprietà intellettuale". E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

#### ART.13 DURATA

13.1 L'abbonamento, al Servizio, decorrente dal giorno di attivazione, è a tempo indeterminato.

#### ART.14 COMUNICAZIONI

14.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- Per Tin.it: Casella Postale 10797, 00144 Roma Eur oppure on line tramite l'apposita sezione "contattaci" del sito Tin.it. In quest'ultimo caso, le comunicazioni dovranno pervenire unicamente dalla Casella e.mail del Cliente;

- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o alla Casella e.mail del Cliente.

14.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a Tin.it ogni variazione della propria residenza o domicilio.

#### ART.15 USER-ID ED INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA

15.1 In caso di cessazione - per qualunque motivo (es. disdetta, risoluzione) - del rapporto contrattuale, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, trascorsi 6 mesi dalla cessazione stessa, Tin.it avrà facoltà di attribuire la User-Id e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi di accesso ad Internet.

Sarà onere del Cliente, nell'intervallo temporale dei 6 mesi di cui sopra, comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

#### ART.16 FORO COMPETENTE

16.1 Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

#### ART.17 RINVIO A NORME DI LEGGE

17.1 Per quanto non previsto dal presente Contratto saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

#### ART.18 PRIVACY

18.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tin.it sono tutelati dal Decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e sue successive modifiche e integrazioni. (Il presente articolo sarà dettagliato in base al tipo di consenso prestato dal Cliente in fase di registrazione).

### C. Condizioni speciali dell'Accesso tin.it Fast

#### Art.1 - Oggetto

1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura dell'Accesso tin.it Fast.

#### Art.2 - Caratteristiche dell'Accesso tin.it Fast

2.1 L'Accesso tin.it Fast consente, attraverso una numerazione dedicata e l'installazione di un apposito

software concesso in licenza d'uso gratuita da Tin.it stessa (di seguito —Software Fast“), di ridurre (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega):

a) i tempi di visualizzazione dei Contenuti Ottimizzati fino a 6 volte (c.d. —accelerazione fino a 6X“) rispetto a quelli di un contenuto non ottimizzato a cui si è acceduto con un Accesso Normale a parità di caratteristiche dei siti visitati, dell'orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi;

b) i tempi della ricezione della Posta Elettronica Ottimizzata rispetto a quelli di un messaggio di posta elettronica non ottimizzato scaricato con un Accesso Normale a parità di caratteristiche di orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi.

Le riduzioni indicative riportate sopra sono il risultato delle prove effettuate da Tin.it e pubblicate sul sito ufficiale. La riduzione dei tempi di visualizzazione dei Contenuti Ottimizzati e della ricezione della Posta Elettronica Ottimizzata si basa su diversi fattori fra cui la compressione di testo html, il caching, la modifica della risoluzione delle immagini (anche attraverso una riduzione delle immagini, secondo i parametri impostati dal Cliente sul Software Fast); i Contenuti Ottimizzati e la Posta Elettronica Ottimizzata possono quindi essere visualizzati più rapidamente, fermo restando che il Software Fast non incide sulla velocità di connessione che resta immutata (fino ad un massimo di 56 Kbit/s nel caso di rete PSTN o fino ad un massimo di 128 Kbit/s nel caso di rete ISDN).

Resta inteso che la riduzione del tempo di visualizzazione delle immagini presenti nei Contenuti Ottimizzati, è inversamente proporzionale alla qualità di definizione delle stesse, ovvero maggiore è la velocità di visualizzazione impostata dal Cliente sul Software Fast minore è la qualità di definizione delle immagini.

2.2 Il Software Fast è un modulo aggiuntivo del software —tin.it Connex“t“, il quale ultimo crea un accesso ad Internet sulla base dei dati forniti dal Cliente in fase di adesione al presente contratto.

Il funzionamento dell'Accesso tin.it Fast è pertanto subordinato alla corretta, precedente installazione del software —tin.it Connex“t“.

2.3 Il Cliente si impegna ad installare sul personal computer il Software Fast nel rispetto delle procedure fornite da Tin.it. Successivamente all'installazione il Cliente avrà a sua disposizione un tasto di connessione aggiuntivo che andrà automaticamente a configurarsi nell'interfaccia grafica del software —tin.it Connex“t“ per l'utilizzazione dell'Accesso tin.it Fast.

### Art.3 - Manleva

3.1. Il Cliente accetta che Tin.it potrà interrompere temporaneamente, parzialmente o totalmente, la fornitura dell'Accesso tin.it Fast per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che, pertanto la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'Accesso tin.it Fast anche qualora esso fosse causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.