

## Condizioni Generali di Vendita Prodotti

### Articolo 1- Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui Telecom Italia S.p.A. attraverso il proprio marchio commerciale TIM (di seguito anche "TIM") fornisce al Cliente uno o più prodotti per Telecomunicazioni (di seguito "Prodotto").

### Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Prodotto è congiuntamente disciplinato dal presente Contratto e dalle "Condizioni economiche" che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Prodotto può essere richiesto dai Clienti c.d. residenziali (di seguito "Cliente"), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzarlo per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta. Il Prodotto è dotato di sistema operativo e di altri software come indicato nei rispettivi contratti di licenza. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

### Articolo 3 - Consegna

1. Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da TIM per ciascun Prodotto ed in funzione del canale di vendita.
2. I locali destinati all'uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l'accesso ai locali d'installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.
3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.
4. TIM si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

### Articolo 4 - Garanzia

1. La garanzia per i nuovi prodotti per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, ha una validità di 2 (due) anni e in caso di beni usati di 1 (uno) anno viene assicurata da TIM, anche avvalendosi di soggetti terzi da essa incaricati, nell'ambito del territorio italiano. Nello specifico, la garanzia viene prestata da TIM attraverso la presa in carico del Prodotto, previa consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 o, in alternativa, dal Numero Verde pubblicato sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it), previo ritiro del Prodotto da parte di TIM (o da soggetti terzi da essa incaricati), secondo quanto indicato dal relativo punto di contatto, telefonico o fisico. La garanzia copre gli interventi di riparazione e/o di sostituzione delle componenti del Prodotto che risultano difettose all'esame tecnico disposto dalla stessa TIM e/o da terzi incaricati.
2. L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che: a. il Prodotto è stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; b. il Prodotto non è stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da TIM o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; c. il Cliente ha utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al presente punto oppure il Prodotto per il quale il Cliente richiede l'intervento risulta essere perfettamente funzionante, il Cliente deve corrispondere a TIM l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento.
3. Il Cliente è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, capo I, Parte IV del D.lgs. n.206/05 (Codice del Consumo), che la presente garanzia lascia impregiudicati.
4. Specifiche offerte potranno prevedere condizioni di garanzia più favorevoli al Cliente rispetto a quelle indicate nei precedenti commi.

### Articolo 5 - Prezzo di vendita, modalità e termini di pagamento

1. Il Cliente deve versare a TIM, a titolo di prezzo per la vendita del Prodotto, l'importo indicato nelle condizioni economiche. Il prezzo, in unica soluzione o rateizzato, viene addebitato sulla Fattura TIM associata alla linea telefonica del Cliente, pagato mediante carta di credito oppure pagato in contassegno all'atto della consegna. Nel caso di consegna via vettore, il Cliente è inoltre tenuto a versare a TIM l'ammontare delle spese di spedizione. Tale importo viene addebitato sulla Fattura TIM del Cliente.
2. Nel caso di addebito in Fattura, TIM si riserva di accettare la richiesta di acquisto del Cliente solo nel caso in cui lo stesso abbia un abbonamento con TIM e sia in regola con i pagamenti. Inoltre è possibile procedere all'acquisto di un ulteriore prodotto solo se, in caso di precedente acquisto rateizzato, i relativi pagamenti siano stati conclusi positivamente. L'accettazione da parte di TIM della richiesta di acquisto è altresì subordinata all'esito delle verifiche sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti, anche in relazione alla data di attivazione della linea telefonica di rete fissa cui è associata la Fattura TIM sulla quale viene addebitato il pagamento del prezzo del prodotto acquistato.
3. Il prezzo viene addebitato secondo tempi, termini e modalità specificati al Cliente all'atto della sua richiesta di acquisto.
4. Trascorsi inutilmente i termini di pagamento indicati sulla Fattura, TIM può risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. secondo le modalità di cui all'articolo 8.
5. Salvo quanto diversamente indicato in specifiche offerte aventi ad oggetto la vendita di prodotti, in via esclusiva o in abbinamento ad altre offerte TIM, qualora, per qualsiasi causa, intervenga la cessazione della linea Telefonica del Cliente sulla cui Fattura si procede all'addebito rateizzato del prezzo, TIM provvede, ai sensi del comma 1 ad addebitare sull'ultima Fattura del Cliente l'importo residuo del Prodotto acquistato. Nel caso in cui il Prodotto sia stato acquistato nell'ambito di un'offerta avente ad oggetto anche l'attivazione di una linea telefonica con pagamento rateizzato e addebitato sulla Fattura TIM di durata superiore a 24 mesi, in caso di disdetta della suddetta offerta, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista nell'offerta a meno che, con l'esercizio della disdetta, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
6. L'utilizzo della carta di credito, ove previsto, avviene esclusivamente in favore dei Clienti titolari di carta di credito rilasciata da un Istituto Emittente Italiano. Pertanto, non è possibile gestire ordini di pagamento effettuati da titolari di carte di credito rilasciate da Istituti Emittenti non italiani.
7. TIM si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

### Articolo 6 - Recesso

1. Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del Prodotto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 oppure dal Numero Verde indicato sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto riportare la data di consegna del Prodotto, anche utilizzando il modulo presente sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it). Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione all'indirizzo fornito dal Servizio clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it). I costi della spedizione sono a carico del Cliente. Tutti recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili anche sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e sulla Carta dei Servizi.
2. TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti linea fissa 187. Nello specifico, nel caso di addebito su Fattura TIM, il rimborso viene effettuato con accredito sulla Fattura stessa nel caso di pagamento in contassegno, tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l'addebito non è ancora stato effettuato, TIM richiede alla banca, per il tramite di Banca Sella, l'annullamento della transazione; se invece l'addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, TIM richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito.

### Articolo 7- Software applicativo

TIM garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentire l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

### Articolo 8 - Risoluzione del Contratto

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due rate del prezzo di vendita. In tali casi TIM ha facoltà di trattenerne a titolo di parziale risarcimento gli importi già versati dal Cliente e di richiedere la restituzione del Prodotto, fermo restando ogni altro rimedio di legge o di contratto.

#### **Articolo 9 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali**

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

Fermo restando quanto sopra, TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

#### **Articolo 10 - Forza maggiore**

Per causa di forza maggiore s'intende ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di TIM, il cui verificarsi non è dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che danni o malfunzionamento di qualsiasi natura del Prodotto, derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulminazioni conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comportano alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di TIM.

#### **Articolo 11- Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da TIM per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.