

FAQ - TIM SUPER FWA

Che cosa è TIM SUPER FWA?

Per i nuovi Clienti TIM e per i già Clienti TIM linea fissa è disponibile la nuova offerta TIM SUPER FWA, che prevede: la navigazione fino a 40 Mbps in download e fino a 4 Mbps in upload ed utilizza una tecnologia “Fibra misto radio” e la Voce su Internet. I servizi FWA sfruttano determinate frequenze dello “spettro radio”, tipiche del radiomobile allo scopo di fornire servizi di connettività Internet a banda larga o ultralarga, in questo caso con velocità fino a 40 Mbps in download e fino a 4 Mbps in upload.

A chi è rivolta l'offerta TIM SUPER FWA?

La nuova offerta è disponibile per:

- Nuovi Clienti;
- Già Clienti linea fissa TIM, in particolare i clienti che risiedono in Aree non coperte dalla Fibra (FTTH/FTTC/FTTE) o che riscontrano una scarsa qualità di connessione xDSL perché distanti dal Cabinet o dalla Centrale (le cosiddette “Linee Lunghe”);
- Per passaggio a TIM da altro Operatore (per numerazioni TIM e nativi OLO).

Come posso verificare se la mia casa è in copertura TIM SUPER FWA?

TIM SUPER FWA è attivabile su tutto il territorio nazionale, ma è soggetta a vincoli tecnici e di copertura. Per verificare se il proprio indirizzo è coperto, si può chiamare gratuitamente il servizio clienti 187 o recarsi presso i negozi TIM o andare su tim.it. L’offerta non è vendibile per clienti TIM che hanno attiva un’offerta Fibra di qualsiasi tipologia (FTTE/FTTC/FTTH).

Come faccio a controllare il consumo dei Giga alla massima velocità?

Se hai bisogno di conoscere il consumo effettivo dei Giga mensili alla massima velocità è sufficiente chiamare il 187.2 oppure utilizzare l’App MyTIM. La fruizione dei contenuti commercializzati da TIM, come TIMVISION o TIMVISION PLUS, DAZN e NOW TV, DISNEY+ e NETFLIX non contribuisce a determinare il traffico dati della tua linea.

Posso registrarmi a MyTIM se ho un’offerta FWA di TIM?

Sì, è possibile la registrazione a MyTIM con una linea FWA con qualsiasi mail, basterà collegarsi da linea FWA ed inserire il numero di linea FWA (il numero geografico di rete fissa, indicato anche in fattura TIM) scegliendo una mail qualsiasi che si ha come username e una password.

Dove posso attivare TIM SUPER FWA?

È possibile attivare l’offerta chiamando il Servizio clienti 187 o presso i Negozi TIM o su tim.it.

Che cosa prevede l’installazione dell’offerta TIM SUPER FWA?

In base alle indicazioni di copertura, è possibile avere una vendibilità esclusivamente outdoor oppure una vendibilità indoor/outdoor. Nel primo caso è possibile solo un’installazione di tipo outdoor, che richiede un modem di tipo “FWA outdoor” con l’intervento da parte di un nostro

tecnico TIM. Quest'ultimo, dopo aver concordato l'appuntamento con il cliente, provvederà all'installazione e alla configurazione del servizio. Per l'installazione il tecnico concorderà con il cliente la modalità meno invasiva e, tramite opportune misure, provvederà a posizionare l'antenna esterna con la SIM FWA dedicata ed a collegarla tramite un cavo LAN all'unità interna che poi ritrasmette il segnale in WiFi all'interno di casa.

Nel secondo caso, per il cliente sarà possibile scegliere un'installazione di tipo "Outdoor" come descritto sopra oppure una soluzione di tipo "Indoor" con modem FWA indoor autoinstallante. In questo caso il modem e la SIM dedicata verranno consegnati al cliente gratuitamente da un vettore. L'installazione è molto semplice e, comunque, guidata attraverso le istruzioni di una guida rapida al Modem ed una Guida all'installazione inserita nel package.

Cosa devo fare quando ricevo il Modem Indoor a casa?

Per prima cosa è necessario inserire la SIM nel Modem nello slot dedicato, seguendo le indicazioni della guida rapida del Modem. Poi basta collegare il Modem ad una presa elettrica ed attendere qualche ora, quando il LED Mode diventa AZZURRO vuol dire che il Modem è collegato alla rete 4G di TIM, anche se la configurazione del servizio potrebbe non essere ancora terminata. Entro 24 ore al massimo il servizio viene configurato, ricevi un SMS di notifica di linea FWA attivata e, quando anche l'ultimo LED di Status diventa verde, significa che la configurazione è terminata e si può iniziare a navigare fino a 40 Mega! Dopo si potrà collegare il telefono alla porta dedicata del modem, seguendo sempre le istruzioni della guida rapida.

N.B. per trasformazioni e quindi passaggi di già clienti TIM alla nuova offerta TIM SUPER FWA, dopo aver abilitato la parte di navigazione Internet come descritto in precedenza, per abilitare il passaggio della fonia da voce tradizionale su RTG a voce su Internet, bisogna prima chiamare dalla linea fissa il Numero Verde 800001949 e seguire le indicazioni della voce automatica per FWA. Comunque, anche senza la chiamata al Numero Verde di cui sopra, dopo 15 gg dalla consegna del pack (Modem + SIM), avverrà automaticamente il completamento della configurazione servizio, con il passaggio dalla fonia su RTG a quella su Internet, e si potrà staccare il telefono dalla presa tradizionale e collegarlo con cavo telefonico standard al Modem, sempre seguendo le indicazioni della guida rapida per individuare la porta telefonica del Modem, per effettuare e ricevere telefonate.

Attenzione: la SIM è dedicata al servizio FWA ed intestata a TIM e non può essere utilizzata su altri smartphone o modem, inoltre non si deve registrare o provare a registrarla a proprio nome!

Posso smontare e utilizzare il modem FWA in altri posti diversi da dove è stato installato?

No, il modem TIM SUPER FWA, che è stato installato dal tecnico nel caso Outdoor oppure installato dal cliente nel caso Indoor, funziona solo dove è stato attivato, non può essere smontato e spostato perché l'offerta TIM SUPER FWA non è né mobile né nomadica, ma ottimizzata per funzionare nella localizzazione specifica della casa del cliente.

Posso utilizzare un Router Wi-Fi di mia scelta?

Sì, puoi utilizzare un router Wi-Fi a tua scelta, collegandolo tramite cavo Ethernet al Modem FWA fornito da TIM (alla sua unità interna, nel caso di configurazione del servizio con Modem Outdoor) e disattivando la componente Wi-Fi del Modem FWA TIM (o della sua unità interna, nel caso di configurazione del servizio con Modem Outdoor), che dovrà comunque rimanere collegato alla rete mobile, essendo il punto terminale della rete 4G/4G+ di TIM.

Le istruzioni per collegare il router Wi-Fi di tua scelta al Modem FWA TIM e per disattivare il Wi-Fi del Modem FWA TIM, sono disponibili nella relativa sezione FWA – Router generico/non fornito da TIM dell'Assistenza Tecnica TIM online TIM

E' possibile utilizzare il Modem FWA con altre SIM?

No, il Modem funziona solo con la SIM FWA dedicata fornita da TIM e solo nel caso in cui il Cliente rinunci al servizio FWA con cessazione dell'offerta potrà acquistarlo o non restituirlo per poi utilizzarlo, pagando il relativo costo d'acquisto indicato nelle Condizioni Economiche, anche con qualsiasi altra SIM (sia di offerte mobili TIM che di altri Operatori Mobili).

Posso registrare una mail tim.it?

Sì, puoi registrare una mail tim.it ma non associarla alla linea FWA (né alla linea fissa né al numero di SIM). Se non hai una mail puoi comunque registrarla all'indirizzo:

<https://mail.tim.it/registratori.html>

cliccando su REGISTRATI nel box "Non hai ancora TIM?"