

FAQ TIM SUPER FWA

Che cosa è TIM SUPER FWA?

Per i nuovi Clienti TIM e per i già Clienti TIM linea fissa è disponibile la nuova offerta TIM SUPER FWA che prevede: la navigazione fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload e utilizza una tecnologia “Fibra misto radio” e la Voce su Internet. I servizi FWA sfruttano determinate frequenze dello “spettro radio” tipiche del radiomobile allo scopo di fornire servizi di connettività Internet a banda larga o ultra larga, in questo caso con velocità fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload.

A chi è rivolta l'offerta TIM SUPER FWA?

La nuova offerta è disponibile per:

- Nuovi Clienti
- Già Clienti linea fissa TIM, in particolare i clienti che risiedono in Aree non coperte dalla Fibra (FTTH/FTTC/FTTE) o che riscontrano una scarsa qualità di connessione xDSL perché distanti dal Cabinet o dalla Centrale (le cosiddette “Linee Lunghe”)
- Per passaggio a TIM da altro Operatore (per numerazioni TIM e nativi OLO)

Come posso verificare se la mia casa è in copertura TIM SUPER FWA?

TIM SUPER FWA è attivabile su tutto il territorio nazionale ma è soggetta a vincoli tecnici. Per verificare se il proprio indirizzo è coperto si può chiamare gratuitamente il servizio clienti 187 o recarsi presso i negozi TIM o andare su tim.it. L’offerta non è vendibile per clienti TIM che hanno attiva un’offerta Fibra di qualsiasi tipologia (FTTE/FTTC/FTTH).

Che cosa comprende la nuova offerta TIM SUPER FWA?

I clienti che attivano la nuova offerta fissa TIM SUPER FWA avranno:

- Traffico Internet illimitato, fino a 200 Giga mensili alla massima velocità fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload. Oltre i 200 Giga mensili la velocità viene ridotta a 1 Mbps in download ed upload. Per i mesi di luglio, agosto e settembre 2020 come promo SUMMER EDITION sono previsti 300 Giga in più gratis ed automaticamente per tutti i clienti FWA di TIM, quindi fino a 500 GIGA alla massima velocità!
- Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali (se l’offerta è attivata con Opzione Voce, altrimenti le chiamate saranno tariffate a consumo)
- Modem incluso in comodato d’uso gratuito (di due tipi: Modem FWA di tipo Indoor o Outdoor)
- IP Privato di default (IP pubblico dinamico gratuito su richiesta in fase di attivazione o postattivazione chiamando il 187)
- Comodo pagamento su bolletta TIM
- Contributo attivazione offerta incluso (il contributo di attivazione viene rateizzato nei primi 24 mesi ed incluso nel canone).

La possibilità di arricchire la propria offerta attivando le seguenti opzioni:

MONDO DISNEY+ 3€/mese. I primi 6 mesi sono gratuiti per attivazioni su tim.it fino al 26/09/2020.

TIMVISION PLUS ed **IL MEGLIO DI DISNEY, PIXAR, MARVEL, STAR WARS E NATIONAL**

GEOGRAPHIC. Nuovi film, nuove serie e i tuoi classici preferiti in una sola piattaforma di streaming per tutti i gusti. Puoi guardare quattro contenuti differenti su quattro dispositivi diversi nello stesso momento.

SPORT a 29,99€/mese

CON **TIMVISION PLUS** e **DAZN** e **NOWTV** con tutta la loro offerta calcio e sport.

TIMVISION PLUS 5€/mese (primo mese gratis)

Film in prima visione, serie TV e cartoni animati

- L'intrattenimento e le news di Sky con i canali Sky Uno, Sky Arte, Sky TG24 e Sky Sport 24.
- I grandi eventi di Eurosport inclusi per 12 mesi.
- Il meglio dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni. Su tutti i tuoi dispositivi, fino a due in contemporanea, senza consumare Giga su rete TIM.

SMART HOME 5€/mese (primo mese gratis) La tua casa sempre connessa e sicura.

- 2 telecamere Wi-Fi per controllare la tua abitazione con l'App IoTIM
- Assistenza garantita in caso di guasti

MONDO NETFLIX a 12,99€/mese

TIMVISION PLUS+NETFLIX PIANO BASE+TIMVISION BOX, se sei cliente Netflix continui ad utilizzare il tuo account Netflix

Come faccio a controllare il consumo dei Giga compresi nell'offerta?

Con TIM SUPER FWA il traffico è illimitato, fino a 200 Giga mensili alla massima velocità (300 Giga per i mesi di aprile, maggio e giugno per Emergenza COVID-19), se si raggiunge o si supera il limite mensile, la navigazione viene rallentata a 1 Mega in download e in upload. Per conoscere il consumo effettivo dei Giga è sufficiente chiamare il 187.2 oppure utilizzare l'App MyTIM. La fruizione dei contenuti TIMVISION o TIMVISION PLUS, SPORT e DISNEY+ non erode il bundle dati mensile ad alta velocità incluso nell'offerta.

Posso registrarmi a MyTIM se ho un'offerta FWA di TIM?

Sì, è possibile la registrazione a MyTIM con una linea FWA con qualsiasi mail, basterà collegarsi da linea FWA ed inserire il numero di linea FWA (il numero geografico di rete fissa, indicato anche in fattura TIM) scegliendo una mail qualsiasi che si ha come username e una password.

Quanto costa l'offerta TIM SUPER FWA?

TIM SUPER FWA prevede: Abbonamento in promozione a 19,90€/mese più opzione Voce a 5€/mese per un totale di 24,90€ invece che 29,90€/mese per attivazioni fino al 26/09/2020 che comprende:

- Servizio FWA Voce e Dati con navigazione Internet fino a 30 Mbps in downlink e fino a 3 Mbps in uplink, traffico illimitato 200 Giga mensili alla massima velocità, chiamate illimitate a fissi e mobili nazionali.
- Modem Indoor auto-installante ed inviato gratis al domicilio cliente oppure Modem Outdoor che prevede un UT di 99 € per installazione tecnico a domicilio (unica soluzione o in 24 rate mensili da 4,13€).
- Contributo di attivazione offerta (Il contributo di attivazione è di 240€ per i Nuovi clienti e 192€ per i già clienti, è rateizzato in 10€/mese per 24 mesi per i nuovi clienti e 8€/mese per 24 mesi per i già clienti TIM, ed è incluso nel canone mensile. In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di attivazione).

Dove posso attivare TIM SUPER FWA?

È possibile attivare l'offerta chiamando il Servizio clienti 187 o presso i Negozi TIM o su tim.it.

Che cosa prevede l'installazione dell'offerta TIM SUPER FWA?

In base alle indicazioni di copertura e di fattibilità possono essere necessarie due modalità di installazione differenti che richiedono Modem differenti. Modem FWA di tipo "Indoor" in modalità autoinstallante. In questo caso il modem verrà consegnato al cliente gratuitamente da un vettore. L'installazione è molto semplice, e comunque guidata attraverso le istruzioni di una guida rapida al Modem inserita nel package.

Modem FWA di tipo "Outdoor" che richiede l'intervento da parte di un nostro tecnico TIM, che andrà a casa del cliente, provvederà ad installare e collegare tramite un cavo Lan l'unità esterna al device interno che poi ritrasmette il segnale in WiFi o tramite collegamento LAN all'interno di casa.

Cosa devo fare quando ricevo il Modem Indoor a casa?

Per prima cosa è necessario inserire la SIM nel Modem nello slot dedicato, seguendo le indicazioni della guida rapida del Modem. Poi basta collegare il Modem ad una presa elettrica ed attendere qualche ora, quando il LED Mode diventa AZZURRO vuol dire che il Modem è collegato alla rete 4G di TIM, anche se la configurazione del servizio potrebbe non essere ancora terminata. Entro 24 ore al massimo il servizio viene configurato, ricevi un SMS di notifica di linea FWA attivata e, quando anche l'ultimo LED di Status diventa verde, significa che la configurazione è terminata e si può iniziare a navigare fino a 30 Mega! Dopo si potrà collegare il telefono alla porta dedicata del modem, seguendo sempre le istruzioni della guida rapida.

N.B. per trasformazioni e quindi passaggi di già clienti TIM alla nuova offerta TIM SUPER FWA, dopo aver abilitato la parte di navigazione Internet come descritto in precedenza, per abilitare il passaggio della fonia da voce tradizionale su RTG a voce su Internet, bisogna prima chiamare dalla linea fissa il Numero Verde 800001949 e seguire le indicazioni della voce automatica per FWA. Dopo ci sarà il completamento della configurazione servizio, con il passaggio dalla fonia su RTG a quella su Internet, e si potrà staccare il telefono dalla presa tradizionale e collegarlo con cavo telefonico standard al Modem, sempre seguendo le indicazioni della guida rapida per individuare la porta telefonica del Modem, per effettuare e ricevere telefonate.

Attenzione: la SIM è dedicata al servizio FWA ed intestata a TIM e non può essere utilizzata su altri smartphone o modem, inoltre non si deve registrare o provare a registrarla a proprio nome!

In che cosa consiste l'intervento del tecnico?

Se è necessario installare il Modem FWA Outdoor, Il tecnico TIM si occuperà di consegnare ed installare direttamente a casa del cliente il modem FWA completo di tutti gli accessori. Provvederà a fissare "l'unità esterna", inserire la SIM FWA e collegarla "all'unità interna". Il tecnico TIM avrà cura di concordare con il cliente la "modalità di installazione" ritenuta meno invasiva possibile per il passaggio del cavo LAN che servirà a collegare l'unità Outdoor con quella Indoor.

Posso smontare e utilizzare il modem FWA in altri posti diversi da dove è stato installato?

NO, il modem Indoor TIM SUPER FWA, che è stato installato dal tecnico nel caso Outdoor oppure installato dal cliente nel caso Indoor, funziona solo dove è stato attivato, non può essere smontato e spostato perché l'offerta TIM SUPER FWA non è né mobile né nomadica ma ottimizzata per funzionare a casa del cliente.

Posso utilizzare un Router Wi-Fi di mia scelta?

Sì, puoi utilizzare un router Wi-Fi a tua scelta, collegandolo tramite cavo Ethernet al Modem FWA fornito da TIM (alla sua unità interna, nel caso di configurazione del servizio con Modem Outdoor) e disattivando la componente Wi-Fi del Modem FWA TIM (o della sua unità interna, nel caso di configurazione del servizio con Modem Outdoor), che dovrà comunque rimanere collegato alla rete mobile, essendo il punto terminale della rete 4G/4G+ di TIM.

Le istruzioni per collegare il modem/router Wi-Fi di tua scelta al Modem FWA TIM e per disattivare il Wi-Fi del Modem FWA TIM, sono disponibili nella [relativa sezione FWA – Modem/Router generico dell'Assistenza Tecnica TIM online](#)

Posso cessare in qualunque momento?

Sì, per questa offerta non è previsto alcun vincolo. È possibile recedere in qualsiasi momento senza penali, con il solo costo di disattivazione offerta di 25€. Se si cessa o si recede dall'offerta è necessario restituire il Modem completo di tutti gli accessori e continuare a pagare eventuali rate del contributo di installazione (se è stato rateizzato) oppure pagare le restanti rate in un'unica soluzione. Inoltre, il cliente se recede entro i primi 24 mesi, è tenuto a pagare le rate residue del Contributo attivazione rateizzato in 24 mesi.

Posso registrare una mail tim.it?

Si, puoi registrare una mail tim.it ma non associarla alla linea FWA (né alla linea fissa né al numero di SIM).
Se non hai una mail puoi comunque registrarla all'indirizzo:
<https://mail.tim.it/registratori.html> cliccando su REGISTRATI nel box "Non hai ancora TIM?"

-