Il futuro firmato Telecom Italia

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIMGAMES MOBILE

Articolo 1. Definizioni
Ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") del Servizio TIMGAMES Mobile (di seguito il "Servizio") si intende per:

- "Carta SIM": acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata da TIM al titolare del contratto per il servizio radiomobile ed identificativa dello stesso, sia esso in abbonamento o prepagato;
- "Cliente Consumer": la persona fisica che in qualità di cliente TIM Consumer è titolare di una Carta SIM che ha richiesto il Servizio;
- "Contenuti": si intende quanto definito nel successivo articolo 2.2;
- "Contratto": il contratto avente ad oggetto l'attivazione del Servizio, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni economiche se previste, ivi incluse l'Informativa sulla Privacy e le Condizioni di licenza d'uso dell'applicazione TIMGAMES (di seguito "Condizioni d'uso") che il Cliente è tenuto ad installare sul proprio Smartphone 5G per attivare ed utilizzare il Servizio e le relative funzionalità;
- "Offerta": si intende l'offerta consumer per connettività su rete mobile (traffico fonia e/o SMS e/o dati) e funzionalmente connessa al Servizio;
- "Prodotti": smartphone 5G e il TIM Gamepad Bluetooth destinati ad essere installati a cura del Cliente, funzionali alla fruizione del servizio TIMGAMES Mobile (singolarmente anche "Prodotto"), tramite la SIM Card su cui sia è attiva l'Offerta;
- "Smartphone 5G: smartphone sviluppato per operare sulla rete mobile TIM di nuova generazione 5G e, laddove non disponibile, sulla rete TIM 4G con Sistema operativo Android 9 o superiore;
- "Telecom" o "TIM": TIM S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. Negri 1 – capitale sociale 11.677.002.855,10 i.v.;
- "TIM Gamepad bluetooth": apparato periferico che consente di interagire con la piattaforma di gioco e di usufruire del servizio TIMGAMES; è dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza (TIM Gamepad, sistema operativo e software congiuntamente, denominato il "TIM Gamepad").

Articolo 2. Oggetto
2.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali TIM eroga il Servizio secondo le modalità e i termini di seguito specificati.
2.2 Il servizio consiste nella fruizione di videogiochi che costituiscono i contenuti del Servizio (d'ora in avanti indicati come i "Contenuti") fruibili tramite Smartphone 5G e TIM Gamepad Bluetooth, previa attivazione di un'Offerta.
2.3 Le informazioni inerenti il Servizio sono consultabili e disponibili su www.tim.it e presso i Negozi TIM. Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione anche il Servizio Clienti 119.

Articolo 3. Descrizione del Servizio
3.1 TIM propone il Servizio che consente ai Clienti, che abbiano conseguito la maggiore età, siano domiciliati in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nello Stato di San Marino, e titolari di un codice fiscale attribuito dallo Stato Italiano, di usufruire, nelle aree delle città abilitate alla tecnologia 5G, , gratuitamente o a pagamento, nei modi di seguito indicati, dei Contenuti messi a disposizione da TIM e fruibili tramite Smartphone 5G e TIM Gamepad Bluetooth e/o altro dispositivo e/o applicazione compatibili, in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché alle eventuali ulteriori condizioni previste per ciascun Contenuto.
3.2 TIM potrà avvalersi di Società terze per l'erogazione di parte del Servizio.
3.3 La fruizione del Servizio, nella sua interezza, presuppone i) l'utilizzo da parte del Cliente di uno Smartphone 5G, ii) l'utilizzo del TIM Gamepad bluetooth (od altro controller di gioco compatibile), iii) l'Offerta abilitante alla rete mobile TIM 5G, iv) la connessione alla rete TIM 5G, nelle specifiche aree delle città raggiunte, e/o in copertura wifi frequenza 5GHz. La mancanza o il venir meno dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto od in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a TIM.

Articolo 4. Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente
4.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.
4.2 Per poter fruire del Servizio è necessario registrarsi, previa lettura della specifica informativa (di seguito, "Informativa Privacy") ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy) in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice Privacy") così come novellato dal D.Lgs 101/18 e mediante l'apposito "form" o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di avvio del Servizio, accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio.
4.3 Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da TIM in qualità di Titolare, in conformità con il GDPR e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti in fase di adesione/registrazione ai Servizi stessi, come indicato al punto precedente. Il testo dell'Informativa Privacy è riportato anche in allegato.
4.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

Articolo 5. Fruizione del Servizio
5.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente dovrà scaricare (download) dallo store online Google Play la applicazione TIMGAMES (di seguito "Applicazione") che è tenuto ad installare sul Prodotto abilitato, attestato su rete mobile TIM, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto. Il download potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico dati che verrà tariffato secondo l'offerta dati attiva sulla linea del Cliente stesso o, in assenza, secondo la tariffa base di navigazione. Le informazioni sull'offerta dati attiva o sulla tariffa base di navigazione sono consultabili sul sito www.tim.it o contattando il Servizio Clienti 119.
Per la fruizione ottimale del Servizio, il Cliente potrà essere connesso alternativamente a rete TIM 5G in mobilità od, in ambiente domestico, in copertura wifi (frequenza 5GHz) secondo le condizioni commerciali applicabili da parte dell'operatore telefonico competente. Qualora il

Cliente acceda e fruisca dei Contenuti in condizioni diverse, TIM non è responsabile della mancanza di fluidità nella fruizione e/o della disponibilità del Servizio.
Per ogni Contenuto viene specificata l'età per la quale ne è consigliato l'utilizzo in termini di protezione dei minori, prescindendo dal livello di difficoltà o delle abilità necessarie per utilizzare un determinato gioco. Sarà cura e responsabilità del Cliente di impedire o limitare l'uso di un eventuale Contenuto non adatto.

Articolo 6. Perfezionamento del Contratto - Durata - Recesso
6.1 Il Contratto si perfeziona con l'accettazione di TIM della richiesta di attivazione del Servizio da parte del Cliente, manifestata dall'invio di un SMS di benvenuto.
6.2 Salvo quanto diversamente previsto nelle specifiche offerte cui il Cliente aderisce, il Servizio TIMGAMES è a tempo indeterminato.
6.3 Resta inteso che l'eventuale recesso/risoluzione, per qualunque causa intervenuta, della linea mobile a cui il Servizio è associato, ovvero dell'Offerta comporterà l'automatica cessazione del Servizio.

Articolo 7. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento Servizio
7.1 Il costo per il Servizio è riportato nelle specifiche offerte cui il Cliente aderisce.. La fruizione del Servizio, salvo il caso in cui avvenga fuori dal territorio nazionale e per il download dell'Applicazione, non comporta il consumo dei Giga Byte inclusi nell'offerta dati attiva sulla linea mobile del Cliente.

8. Licenze e diritti di Privativa
Fatto salvo quanto altresì previsto nel successivo articolo 17, il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, l'Applicazione, le piattaforme di erogazione del Servizio, e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio e dell'Applicazione previa accettazione delle relative Condizioni d'uso allegate.

9. Utilizzo del Servizio
9.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitaria, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti.
9.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, e in ogni caso dovrà astenersi da qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto. La fruizione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.
9.3 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori la fruizione di eventuali giochi il cui utilizzo è ad essi sconsigliato a seconda della fascia di età. 9.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.
9.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.
9.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:
9.6.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;
9.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), se previsto, astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione,
9.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;
9.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;
9.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati, se prevista tale funzionalità. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;
9.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;
9.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;
9.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;
9.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuititi illecitamente.
9.6.10 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato

da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al Servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.
9.6.11 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal su indicato uso o abuso.

Articolo 10. Garanzie e responsabilità
10.1 Fermo restando quanto indicato nel precedente articolo, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.
10.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.
10.3 Il Cliente accetta che TIM potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

Articolo 11. Clausola risolutiva espressa
11.1 TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 4 (“Disciplina del Servizio e Dati personali del Cliente”), 9 ("Utilizzo del Servizio"), 15 (“Misure tecnologiche di protezione”), 16 (“Cessione del Contratto”); 17 (“Software applicativo”).

Articolo 12. Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali
TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi, ove previsti, e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.
TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:
i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull’equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Articolo 13. Comunicazioni
13.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle Parti ai seguenti indirizzi:
- per TIM S.p.A. : TIM S.p.A. Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino (Roma);
- per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio o numero di linea mobile su cui è attivo il Servizio;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti TIM 119 .
13.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio domicilio.

Articolo 14. Foro Competente e rinvio a norme di Legge
Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

Articolo 15. Misure Tecnologiche di Protezione
15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

Articolo 16. Cessione del Contratto
E’ fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

Articolo 17. Software applicativo
Fatto salvo quanto altresì previsto nel precedente articolo 8, qualora nel Prodotto siano installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento del Servizio, TIM garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. TIM ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Contratto.
Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non effettuarne alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

Articolo 18. Clausola fiscale
Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

Articolo 19. Rinvio
Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali o nelle eventuali condizioni specifiche previste per la fruizione di singoli Contenuti, si applicano le Norme d'uso per il servizio prepagato e le Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM S.p.A. per il servizio in abbonamento.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente , ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 4 (Disciplina del Servizio e Trattamento dei dati del Cliente), 6 (Perfezionamento del contratto – Durata - Recesso), 8 (Licenze e diritti di Privativa)), 9 (Utilizzo del Servizio), 10 (Garanzie e responsabilità), 11 (Clausola risolutiva espressa), 12(Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali), 15 (Misure Tecnologiche di Protezione), 16 (Divieto di cessione del contratto) e 17 (Software Applicativo).

CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE TIMGAMES

Il presente accordo di licenza è un accordo tra il Cliente come definito nelle Condizioni Generali TIMGAMES, e TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano e sede secondaria e direzione generale in Roma, Corso d'Italia, 41, 00198 Roma (nel seguito denominata "TIM" o il "Licenziante").

TIM e il Cliente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

AVVISO PER IL CLIENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte del Cliente del programma relativo all'applicazione TIMGAMES (nel seguito denominato "Programma"), che consente al Cliente, attraverso lo scarico (download) dell'Applicazione TIMGAMES dallo store Google Play e la successiva installazione sull'apparato, di fruire del Servizio, è soggetto alle presenti Condizioni di Licenza (la "Licenza"), in aggiunta alle Condizioni Generali TIMGAMES (di seguito "Condizioni") che il Cliente è tenuto ad accettare per accedere al Servizio TIMGAMES.
Il Cliente è pregato di leggere attentamente i termini e le condizioni contenute nella Licenza poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte del Cliente del Programma nonché di qualsiasi altro materiale ad esso associato, ossia software, documentazione ed ogni informazione relativa (collettivamente "**App TIMGAMES**").
La conferma della presa visione delle Condizioni, della presente Licenza, unitamente all'informativa sulla privacy e in ogni caso, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App TIMGAMES sull'apparato da parte del Cliente, costituisce accettazione espressa da parte del Cliente del Contratto come definito nelle Condizioni. Nel caso in cui non accetti deve selezionare il tasto "ANNULLA" ed astenersi dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte della "App TIMGAMES".

1 - Concessione di Licenza.

Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle Condizioni, il Licenziante concede al Cliente una licenza limitata, non sub-licenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App TIMGAMES al solo scopo di accedere, e fruire del Servizio TIMGAMES. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti al Cliente.

2 - Obblighi e Divieti per il Cliente – Riservatezza

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto al Cliente di:
(a) usare l'App TIMGAMES per fini diversi da quelli consentiti dalle Condizioni;
(b) copiare o riprodurre l'App TIMGAMES in tutto o in parte;
(c) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, transcodificare, decompilare o disassemblare l'App TIMGAMES in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre l'App TIMGAMES ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
(d) incorporare e/o connettere l'App TIMGAMES, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche l'App TIMGAMES soggetta a tali condizionamenti di licenza;
(e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l'App TIMGAMES, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
(f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dall'App TIMGAMES qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali dell'App TIM fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (b) che precede;
(g) sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull'App TIMGAMES o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;

(h) usare l'App TIMGAMES per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;
(i) esportare l'App TIMGAMES o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico del Cliente qualunque costo di connessione relativo al download dell'App TIMGAMES per la fruizione del Servizio TIMGAMES.
Il Cliente prende atto e conviene che l'App TIMGAMES contiene informazioni segrete di TIM e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell'App TIMGAMES, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica della stessa , e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, il Cliente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

3 - Riserva di Diritti

L'App TIMGAMES fornita al Cliente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili dal Licenziante, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa. Dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti i prodotti e servizi ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa e che l'App TIMGAMES può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità del Licenziante e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto del Licenziante e/o dei suoi danti causa non è consentito. Il Cliente non ottiene, a causa del Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.
Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sull'App TIMGAMES ad eccezione della Licenza espressamente concessa all'art. 1 subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle Condizioni.

4 - Garanzie – Responsabilità

L'App TIMGAMES è resa disponibile e concessa in Licenza al Cliente "nello stato in cui si trova".
Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Licenziante e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App TIMGAMES, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App TIMGAMES dal suo uso o dal mancato uso.
Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso dell'App TIMGAMES e la rispondenza della stessa alle proprie esigenze ed aspettative.
Il Cliente si assume, altresì, ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a TIM dall'uso illegale che il Cliente stesso faccia dell'App TIMGAMES.

5 - Manleva

Il Cliente accetta di manlevare e di tenere indenne TIM e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App TIMGAMES e dei servizi in esso contenuti da parte del Cliente in violazione di qualunque norma di legge.

6 - Durata - Termine della Licenza - Recesso

La presente Licenza decorre dalla data in cui il Cliente installa l'App TIMGAMES sull'apparato accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua scadenza, risoluzione e/o recesso.
La presente Licenza si risolverà automaticamente nel caso in cui il Cliente compia delle attività non consentite dalla Licenza. La risoluzione sarà effettiva senza alcun preavviso. Il Cliente potrà altresì recedere in qualsiasi momento interrompendo l'uso e disinstallando l'App TIMGAMES fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo accordo sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App TIMGAMES nonché procedere alla disinstallazione dell'App TIMGAMES.
Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole:

4 "Garanzie e Responsabilità",
5 "Manleva".
6 "Durata- Termine della Licenza - Recesso"

TIM S.p.A.

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – SERVIZI E PRODOTTI DI TV INTERATTIVA E ALTRI SERVIZI "TIM" CHE UTILIZZANO IL CANALE DI RITORNO

Gentile Cliente,
ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), così come novellato dal D.Lgs 101/18 ,TIM S.p.A. Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi TIM a Lei forniti relativi alla fruizione di contenuti digitali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, opere cinematografiche, audiovisivi in genere, libri e prodotti dell'editoria in genere, giochi, applicazioni, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualsiasi altra natura (di seguito "Contenuti"), forniti tramite sito web, sito mobile, applicazione mobile, Widget, Smart TV o mediante dispositivi dedicati o in qualunque altra forma (es. servizi TIMVISION, TIMMUSIC).

Utilizzo del "canale di ritorno"

I suddetti servizi presuppongono l'attivazione del c.d. "canale di ritorno", attraverso una connessione internet a larga banda, sulla quale viene configurato il canale di comunicazione tra il fornitore e l'utente, che permette a quest'ultimo di inviare messaggi testuali (ad esempio

commenti su un contenuto), di effettuare configurazioni di servizi (ad esempio attivazione di specifiche funzionalità) e di scegliere prodotti televisivi fruibili in modalità interattiva.

TIM tratterà i Suoi dati personali, acquisiti attraverso il canale di ritorno, per finalità di assistenza al cliente in presenza di problemi di natura tecnica o commerciale. Inoltre, solo previa acquisizione del Suo consenso di cui al successivo punto ***3)***, tali dati potranno essere trattati anche per finalità commerciali e pubblicitarie o per ulteriori finalità di servizio e/o editoriali, come meglio precisato nel seguito.

In ogni caso, non è previsto il trattamento di informazioni classificabili come "categorie particolari di dati personali" ai sensi del GDPR, cioè dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

1) *Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica*

I dati personali da Lei forniti e/o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, anche presso terzi, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** erogazione dei Contenuti; **b)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione, anche per conto terzi di Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo; **d)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **e)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **f)** cessione del credito a Società autorizzate; **g)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **h)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

I suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata alla prevenzione delle frodi e per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, nonché per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

2) *Conservazione dei dati personali*

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

I dati trattati per la finalità correlate all'utilizzo del canale di ritorno, di cui al successivo punto ***3),*** saranno conservati da TIM per un periodo di 15 mesi, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

3) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente*

a) Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, potranno essere trattati da TIM, anche con modalità automatizzate di contatto, per tenerla aggiornato sulle offerte commerciali, promozioni, per il compimento di ricerche di mercato e su tutte le novità di prodotti e servizi di TIM e/o di soggetti terzi. La potremo contattare tramite e-mail, SMS, notifiche su App e TV e contatto telefonico.
b) Inoltre, nel caso in cui Lei acconsenta, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, aggregati o individuali e dettagliati potranno essere trattati per attività di profilazione al fine di proporti contenuti e iniziative, di TIM e/o di soggetti terzi, sulla base delle sue preferenze e garantire la migliore esperienza di fruizione.

4) *Revoca del consenso*

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al precedente punto *3*) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento dai portali dei servizi che utilizzano il canale di ritorno. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto ***1)***.

5) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse.

6) *Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM*

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: *dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it*. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.
I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Antifrode e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili*

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto ***1***) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto ***3)***. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra

Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a**) Soggetti ai quali TIM Italia affida la consegna, l'installazione e la manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b**) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c**) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi; **d)** Consulenti; **e)** Società cessionarie dei crediti; **f)** Agenti e Dealer; **g**) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **h)** Autorità di vigilanza (AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati

8) *Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto ***3)*** contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.