RICHIESTA DI MIGRAZIONE DA CONTRATTO A LINEA PREPAGATA

I dati con * sono obbligatori.

____ Sottoscritt___ ,

NOME (SE AZIENDA RAGIONE SOCIALE)* _____

COGNOME (SE AZIENDA NON COMPILARE)* _____

CODICE FISCALE /P. IVA* _____

NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____

INDIRIZZO RESIDENZA (SE AZIENDA SEDE LEGALE)* _____ N° CIVICO _____

LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV* _____

RECAPITO ALTERNATIVO _____ TELEFONO MOBILE _____

E-MAIL _____ FAX _____

con la presente, **richiede** la cessazione del contratto numero: _____

e la contestuale migrazione al servizio prepagato, conservando il medesimo numero telefonico, richiedendo l'attivazione del profilo tariffario TIM BASE e Chat

Richiede inoltre che l'Anticipo Conversazioni versato all'attivazione del contratto venga:

☐ restituito tramite assegno circolare;

☐ trasferito sul numero prepagato come credito residuo.

_____ sottoscritt ,

- **dichiara**, inoltre, di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

- **prende atto** ed accetta che il servizio prepagato è disciplinato dalle norme d'uso allegate al presente modulo, consultabili anche sul sito www.tim.it o disponibili presso tutti i Negozi TIM

I dati forniti saranno trattati da TIM (con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano), in qualità di Titolare, per finalità connesse alla fornitura del servizio, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy): Lei potrà in ogni momento prendere visione dell'informativa completa disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o presso tutti i negozi TIM e potrà, altresì, esercitare i diritti previsti da tale normativa contattando gratuitamente il numero di assistenza clienti 119.

Al fine dell'espletamento della richiesta, si allega:

a) PERSONE FISICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento

Fotocopia del tesserino del codice fiscale (facoltativo)

b) PERSONE GIURIDICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante

Fotocopia del tesserino del codice fiscale (facoltativo)

Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la CCIA), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi

LUOGO E DATA

_____

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

_____

CONSENSO DEL CLIENTE CONSUMER AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Io sottoscritt _____ ,
dichiaro di aver preso visione dell'Informativa ed esprimo liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei miei dati personali individuali e dettagliati, per:

1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

   SI ☐ NO ☐

2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di miei comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse

   SI ☐ NO ☐

3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

   SI ☐ NO ☐

4) comunicazione dei miei dati alle società del Gruppo TIM ed alle società Partecipate che li tratteranno per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore)

   SI ☐ NO ☐

LUOGO E DATA

_____

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

_____

Il presente modulo dovrà essere inviato alla casella e-mail documenti119@telecomitalia.it

Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione, manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **g)** cessione del credito a Società autorizzate; **h)** pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **l)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora tu intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line o telefonica dei servizi ADSL e Fibra, ti informiamo che per l'esecuzione dei controlli sulla corretta funzionalità della linea e del modem saranno rilevati i dati relativi alla sua configurazione, alle modalità di connessione e ai relativi apparati connessi; i dati tecnici del personal computer, del browser, del client di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket che tu invierai al Customer Care di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali. Inoltre, sempre per le medesime finalità, TIM potrà consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio, nonché per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative.

I tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza di settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.
Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di

vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM.
A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto ***9),*** per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto ***9).***
Nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali potranno essere comunicati da TIM alle Società del Gruppo ed alle Società Partecipate (l'elenco aggiornato delle Società del Gruppo Telecom Italia e delle Società Partecipate è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), fino a tua eventuale opposizione espressa a ciascuna delle Società del Gruppo Telecom Italia e delle Società Partecipate.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti ***3)*** e ***4)*** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo al portale aziendale dedicato ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura o inviando una email all'indirizzo *richiestaprivacy@telecomitalia.it.* Tu hai altresì il diritto di opporti in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto ***1).***

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: *dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it.* L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it , link privacy.
I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto ***1)*** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti ***3)*** e ***4)***. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali

soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e società cessionarie dei crediti; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** Società specializzata nel credito al consumo per l'erogazione di finanziamenti; **i)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **l)** Consulenti; **m)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **n)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **o)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporti al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti ***3)*** e ***4)***), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo richiestaprivacy@telecomitalia.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.

NORME D'USO DEL SERVIZIO PREPAGATO
Aggiornamento Marzo 2020

1. La TIM Card può essere utilizzata sui telefonini GSM e sui telefonini di nuova generazione permettendo di utilizzarne al meglio le potenzialità. Ogni TIM Card dà diritto all'accesso alla rete mobile di TIM S.p.A. (di seguito anche "TIM") e all'utilizzo di una numerazione che, in base alla normativa vigente, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. La TIM Card, una volta inserita nel telefonino, consente di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS e MMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero. La TIM Card consente inoltre di effettuare traffico dati per la navigazione Internet in ambito nazionale. La TIM Card è altresì abilitata all'accesso ed alla fruizione a pagamento dei servizi a valore aggiunto - detti anche servizi premium o a contenuto (quali ad es. loghi, suonerie, oroscopi, meteo, news, giochi, sfondi ecc.) - forniti, da parte anche di società esterne, attraverso SMS, MMS o connessione dati da rete fissa (WEB) o in mobilità (WAP) che possono essere attivati dal cliente seguendo la procedura di attivazione prevista per ciascuno dei canali sopra indicati e fruiti su terminali abilitati (quali ad es. smartphone, tablet, PC, ecc.), il cui costo viene addebitato sul credito telefonico della TIM Card.
Il cliente potrà effettuare traffico voce e dati con l'acquisto di traffico prepagato; fatto salvo quanto diversamente disciplinato in specifici piani tariffari, esauritosi il traffico prepagato sarà possibile continuare ad inviare e ricevere chiamate, SMS e dati per un ulteriore periodo ed ai costi previsti dal profilo tariffario attivo sulla TIM Card. Oltre detto periodo, in mancanza di ricarica, la TIM Card sarà abilitata solo a ricevere chiamate e messaggi, conformemente a quanto previsto nel successivo art. 6. Il cliente ha la possibilità di verificare in ogni momento l'ammontare del proprio credito telefonico chiamando gratuitamente il servizio clienti 119, il 40916 o consultando l'area MyTIM del sito web tim.it Tutto ciò senza necessità di abbonarsi né di pagare l'anticipo conversazioni. Inoltre, ove sia disponibile un accordo di roaming internazionale e/o di roaming marittimo, tutte le TIM Card possono effettuare traffico voce, SMS, MMS, videochiamate e dati all'estero e/o in mare aperto, scegliendo una delle due modalità di addebito: direttamente sul traffico prepagato della propria TIM Card (tale servizio è disponibile per tutti i clienti TIM con ricaricabile, se il servizio è supportato), oppure su carta di credito (in tal caso è necessario richiedere l'attivazione gratuita della domiciliazione dei costi in roaming su carta di credito). Inoltre, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, il cliente potrà scegliere, in qualsiasi momento e senza l'applicazione di costi da parte di TIM, di usufruire del solo servizio di connessione Internet in roaming aderendo ad offerte dell'operatore della rete visitata, ove tali offerte siano disponibili sul mercato. Le informazioni di dettaglio sono disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito tim.it in corrispondenza della sezione Estero o contattando il Servizio Clienti 119.

2. Il cliente, per potere attivare la TIM Card, dovrà consentire a TIM la propria identificazione, fornendo una copia del documento d'identità e il codice fiscale per la corretta acquisizione della propria anagrafica, in rispetto a quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 delle Legge 31/7/2005 n. 155 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale). Il contratto si conclude con l'attivazione del servizio che avviene con l'invio da parte di TIM del primo segnale di connessione in rete; l'invio di questo segnale avverrà entro le 24 ore dalla corretta conclusione della procedura di identificazione. Il traffico prepagato è valorizzato secondo il profilo tariffario TIM Card prescelto, che può essere consultato dal cliente sul sito tim.it, presso i Negozi TIM oppure chiamando dall'Italia i numeri gratuiti 40916 o Servizio Clienti 119.

3. La TIM Card potrà essere ricaricata presso i Negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, via Internet, con la scheda Ricaricard, con il call center della propria carta di credito, con il servizio Banco TIM dal telefonino, con TIM Automatica con addebito su Bancomat o carta di credito, nelle ricevitorie Lotto e Totobit o con il terminale POS delle edicole, dei tabaccai e dei bar abilitati. Le ricariche sono disponibili in diversi tagli di traffico prepagato. Per conoscere tutti i dettagli sulle modalità di ricarica e relativi tagli visita il sito tim.it. Se il traffico effettuato dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, TIM procederà all'addebito di tale differenza quando ricaricherà.

4. Il cliente potrà recedere, ai sensi della normativa vigente, in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale con TIM con un preavviso di 30 giorni inviando una comunicazione scritta, con allegata copia di un documento di identità al seguente indirizzo: TIM Servizio Clienti Casella Postale 555 00054 Fiumicino RM o secondo le modalità disponibili sul sito tim.it o indicate dal Servizio Clienti 119; in tal caso la TIM Card verrà disattivata e TIM potrà riassegnare a terzi il numero di telefono, per garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni; ove alla data di efficacia del recesso residui sulla TIM Card del traffico acquistato non utilizzato escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (di seguito "Credito Residuo"), il cliente potrà richiederne la restituzione a TIM compilando l'apposito modulo disponibile sul sito tim.it o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di TIM alla data di efficacia del diritto di recesso esercitato dal cliente, al netto di 5 Euro corrispondenti ai costi sostenuti da TIM per la restituzione di detto importo. Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data della richiesta, attraverso l'invio al cliente di un assegno di traenza o accredito sul conto corrente le cui coordinate bancarie saranno debitamente indicate dal cliente nell'apposito modulo. In caso di richiesta di portabilità del numero verso altro operatore mobile il cliente, in alternativa alla restituzione del Credito Residuo, potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione, detratto il costo del servizio di trasferimento sostenuto da TIM, pari a 1,50 Euro. Il trasferimento del Credito Residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero. Pertanto, nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, il Credito Residuo resterà imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM, ferma la facoltà per il cliente di chiederne la restituzione secondo i termini e le modalità sopra descritte ovvero il trasferimento su altra TIM Card del cliente o di terzi. In alternativa alla restituzione del Credito Residuo o al suo trasferimento verso altro operatore mobile, il cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra TIM Card propria o di terzi. In assenza di qualsiasi richiesta da parte del cliente, l'eventuale Credito Residuo resterà comunque imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM. Il cliente prende atto e accetta che, ove l'importo del Credito Residuo fosse inferiore o pari ai costi sostenuti da TIM per la restituzione o a quelli per trasferimento verso altro operatore mobile, il Credito Residuo resterà imputato a nome del cliente stesso nei sistemi informativi di TIM ovvero, previa richiesta espressa del cliente, trasferito su altra TIM Card del cliente o di terzi. Il cliente prende altresì atto che, sia in caso di richiesta di restituzione del Credito Residuo sia in caso di richiesta

di trasferimento dello stesso su altra TIM Card propria o di terzi, TIM avrà la facoltà di compensare le somme eventualmente dovute dal cliente a TIM e inerenti il servizio prepagato con il Credito Residuo. Per conoscere il Credito Residuo, il cliente potrà contattare il Servizio Clienti 119.

5. TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.
TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM eper aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

6. Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti norme d'uso (a) ove il cliente non proceda ad alcuna ricarica della TIM Card per almeno 13 mesi, oppure (b) in assenza per almeno 13 mesi di altro evento commerciale, di vendita o post-vendita, esplicitamente richiesto dal cliente - gratuito od a pagamento- o che comunque determina oneri a suo carico (secondo quanto previsto dalle relative condizioni di offerta), tenendo presente che nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate e dei messaggi. In tali ipotesi la TIM Card e la numerazione ad essa associata saranno disattivate, fatta salva la facoltà del cliente di richiedere la riattivazione gratuita della numerazione entro un ulteriore periodo di 11 mesi. Trascorsi gli 11 mesi non sarà più possibile riattivare la numerazione che potrà essere riassegnata a terzi per garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale Credito Residuo allo spirare dei 13 mesi sarà riconosciuto al cliente secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 4.

7. Il cliente potrà decidere in qualsiasi momento di cambiare profilo tariffario, chiamando il 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, oppure, contestualmente all'operazione di ricarica, presso i Negozi TIM. Il primo cambio di profilo tariffario e i cambi successivi possono avere un costo diverso a seconda del profilo scelto e di eventuali iniziative promozionali dedicate, secondo quanto sarà comunicato attraverso i consueti canali TIM. Il cliente potrà anche decidere di sottoscrivere un abbonamento al servizio radiomobile alle condizioni vigenti al momento della richiesta. In tal caso, la carta resterà la stessa ed avrà, se possibile, la stessa numerazione; inoltre sarà accreditato il traffico non ancora utilizzato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento (al netto dell'IVA).

8. Si potrà sempre conoscere il traffico acquistato residuo della propria TIM Card, chiamando gratuitamente il numero 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, In alternativa, sarà possibile inviare un SMS al 40916 con il testo "credito": in tal caso si riceverà l'informazione via SMS. Anche il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni potrà essere conosciuto: basterà comporre il numero 40916 e seguire le indicazioni ricevute a voce. La TIM Card è coperta da garanzia di 24 mesi. In caso di difetto di conformità, ci si potrà rivolgere durante i 24 mesi garantiti alle strutture TIM per ricevere gratuitamente una nuova carta in sostituzione. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della TIM Card è a carico del cliente.

9. Il cliente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale e solo unicamente mediante un dispositivo radiomobile. È vietato, pertanto, un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario con qualsivoglia apparecchiatura diversa rispetto al suddetto apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem GSM per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti norme d'uso, l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. Il cliente, salvo quanto previsto al precedente art. 4 e 6 in relazione al riutilizzo del traffico acquistato residuo, è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti al servizio prepagato e, in ogni caso, a non consentirne l'uso a terzi anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi. L'inadempimento da parte del cliente a quanto previsto nel presente art. 9 consentirà a TIM di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

10. TIM si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del cliente; ove sia il cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

11. I dati personali forniti dal cliente per l'attivazione del servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del servizio stesso e, previo consenso del cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TIM nell'Informativa privacy consultabile sul sito www.telecomitalia.com al link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati – GDPR) e del D.lgs.

196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché delle ulteriori disposizioni normative vigenti sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il cliente può esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR contattando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

12. E' prevista la facoltà per il cliente di richiedere in qualunque momento il blocco selettivo dei servizi a valore aggiunto così da inibirne l'attivabilità e la fruizione, chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119. E' altresì prevista la facoltà per il cliente di richiedere in qualunque momento e con la stessa modalità l'inibizione di specifiche categorie di servizi a valore aggiunto (ulteriori dettagli disponibili chiamando il Servizio Clienti 119 o sul sito tim.it). Il cliente può altresì richiedere di abilitare nuovamente la sua utenza mobile ai servizi a valore aggiunto chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

12.1 TIM, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da TIM. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al cliente attraverso i canali informativi di TIM tra cui il Servizio Clienti 119, il sito tim.it, la Carta dei Servizi TIM. Gli strumenti di protezione attualmente a disposizione del cliente sono:

a) inserimento in "Black list" di ciascuna utenza mobile limitatamente ai contenuti cosiddetti "Adult": ovvero l'utenza mobile è inibita, in maniera permanente, all'accesso a detti contenuti;

b) l'accesso ai contenuti Adult è consentito esclusivamente attraverso la digitazione sul proprio telefonino di un codice ("Pin Adult"), distinto da tutti gli altri codici usati sul terminale stesso, per inibire l'accesso del minore ai predetti contenuti offerti sul portale mobile TIM (cd. "WAP TIM"). Il predetto PIN Adult viene consegnato al cliente in modalità riservata. Il cliente è responsabile dell'utilizzo corretto e della custodia del PIN Adult;

c) limitatamente ai contenuti sensibili diversi dagli Adult, è facoltà del cliente di richiedere, in qualunque momento, l'inserimento della propria utenza mobile in "Black list", contattando gli usuali canali informativi di TIM.

Ulteriori informazioni relative fra l'altro alle modalità di attivazione e disattivazione dei suddetti strumenti di protezione sono disponibili sul sito tim.it, con il Servizio Clienti 119 e presso i Negozi TIM.

13. Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad Internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, se tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad Internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer- to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati. Questa procedura non comporta alcuna discriminazione sull'origine o destinazione del traffico. La prioritizzazione del traffico dati (c.d. traffic priorisation) consente, invece, ai clienti attestati sulla Rete 3G DC-HSDPA 42.2 di fruire di prestazioni in accordo con il profilo di offerta attivato. In particolare, i profili di offerta in banda larga mobile di TIM prevedono o una classe automaticamente configurata con priorità di base, oppure una classe configurata con priorità più elevata. Ai clienti che attivano un'offerta dati configurata con la classe di priorità più elevata sono, nelle situazioni di congestione, assicurate migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse di rete condivise. I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che TIM si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito tim.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

14. Alle presenti Norme d'Uso del servizio prepagato si affianca la Carta dei Servizi TIM, disponibile su tim.it, chiamando il Servizio Clienti 119 o presso i Negozi TIM.