

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	d2100591-9eac-4931-a0ac-ea89e1f052ea		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/01/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SUPER WIFI SPECIAL MEGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	34,90	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,0	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,0	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta è rivolta esclusivamente per i clienti con sede impianto a Milano (solo Comune di Milano).

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con **Connessione Internet Illimitata**, alla **massima velocità disponibile**.

Nel costo dell'offerta sono comprese le seguenti opzioni non eliminabili:

- **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Safe Web Plus**, Sicurezza nella navigazione Internet con una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control. Opzione attivabile solo con modem TIM.

- **TIM VISION**, la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni:

- **Modem TIM HUB+** in comodato d'uso gratuito;

- **Wifi Certificato** (solo con Modem TIM e se tecnicamente attivabile): il servizio consiste nella misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di certificato TIM per la navigazione almeno in Full HD.

Oltre le opzioni incluse è possibile aggiungere altre a pagamento:

- **Smart Home**: 5,00€/mese per il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM.

- **TIM Flexy**: 5,90€/mese per la linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **Mondo Intrattenimento**: TIMVISION Plus, Mondo Disney+ e Mondo Netflix al costo di 14,00€/mese. All'attivazione dell'opzione il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente il decoder TIMVISION Box ed in tal caso verrà riconosciuto uno sconto equivalente al costo del decoder TIMVISION

Box, pari a 3€/mese. Qualora il cliente cessasse l'opzione il contratto di noleggio del decoder TIMVISION Box rimarrà attivo a 3€/mese, salvo esercizio del diritto di recesso chiamato il Servizio Clienti 187.

Ogni eventuale successiva modifica delle opzioni di TIM a pagamento avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che sarà gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito tim.it o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.