

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|--------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | bd637d7e-41a9-4b2d-a47b-d8767bdae4f | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 28/02/2021 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 27/03/2021 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM SUPER WIFI SPECIAL FIBRA | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000,0 |
| | Upload | Mbps | 100,0 |

| Prezzo attivazione | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-------------|---------------|
| | | | Già clienti | euro |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 0,0/0,0 |

| Prezzo | Addebito flat | | | A regime | In promozione |
|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----------|---------------|
| | | | | euro/mese | 34,90 |
| Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | -/-/- | -/-/- |
| | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,0 | - |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,0 | - |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | Importo singolo SMS | euro | - | - | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - |
| | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
|--|--------------------------------|--------------|-------------|-----|
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | |
| SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | |
| Internet | A volume | GB/mese | Illimitato | |
| | A tempo | ore/mese | - | |

L'offerta è rivolta esclusivamente per i clienti con sede impianto a Milano (solo Comune di Milano).

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con **Connessione Internet illimitata**, alla **massima velocità disponibile**.

Nel costo dell'offerta sono comprese le seguenti opzioni non eliminabili:

- **Voce** : per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Safe Web Plus** , Sicurezza nella navigazione Internet con una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control. Opzione attivabile solo con modem TIM.

- **TIM VISION** , la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni:

- **Modem TIM HUB+** in comodato d'uso gratuito;

- **Wifi Certificato** (solo con Modem TIM e se tecnicamente attivabile): il servizio consiste nella misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di certificato TIM per la navigazione almeno in Full HD.

Oltre le opzioni incluse è possibile aggiungere altre a pagamento:

- **Smart Home** : 5,00€/mese per il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM.

- **TIM Rexy** : 5,90€/mese per la linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **Mondo Intrattenimento** : TIMVISION Plus, Mondo Disney+ e Mondo Netflix al costo di 14,00€/mese. All'attivazione dell'opzione il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente il decoder TIMVISION Box ed in tal caso verrà riconosciuto uno sconto equivalente al costo del decoder TIMVISION Box, pari a 3€/mese. Qualora il cliente cessasse l'opzione il contratto di noleggio del decoder TIMVISION Box rimarrà attivo a 3€/mese, salvo esercizio del diritto di recesso chiamando il Servizio Clienti 187.

Ogni eventuale successiva modifica delle opzioni di TIM a pagamento avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che sarà gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito tim.it o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

= primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

= secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

= terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

= quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.