

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	d0388d65-70f5-4cd3-9242-d2b15d103fd2		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/03/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/11/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SUPER VOUCHER MEGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonata/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	20
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,0/0,0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,90	17,90
				Scatto alla risposta	euro	-/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta è rivolta alle Famiglie con ISEE inferiore a 20.000€, beneficiarie dei Contributi previsti dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 07/08/20 "Piano Voucher sulle famiglie a basso reddito". È sottoscrivibile fino ad esaurimento delle risorse destinate al finanziamento del contributo statale e, comunque, non oltre un anno dall'avvio dell'intervento. TIM si riserva di cessare la sottoscrivibilità dell'offerta, dandone preventiva comunicazione a Infrafate, secondo le modalità previste nel "Disciplinare tecnico - Manuale operativo - Fase 1".

Con riferimento all'articolo 3 dello stesso Decreto, il contributo previsto è erogato per l'acquisto di connettività Internet a Banda Ultralarga (contributo pari a 200,00€, distribuito in 20 rate mensili da 10,00€), e fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un tablet o un personal computer (contributo pari a 300,00€). Eventuali costi del prodotto abbinato all'offerta eccedenti i 300,00€, previsti da contributo governativo, dovranno essere corrisposti a TIM attraverso il pagamento di un Contributo Una Tantum da pagare alla consegna del prodotto, in un'unica soluzione e/o una eventuale rateizzazione. Il rifiuto da parte del cliente, la mancata consegna del prodotto, tablet o computer e della documentazione prevista (autocertificazione), comporta la perdita dei requisiti necessari e di conseguenza la mancata attivazione dell'offerta.

Per i già clienti TIM l'offerta è attivabile esclusivamente da coloro che effettuano un cambio di portafoglio associato ad un cambio di tecnologia.

L'offerta si attiva con Connessione Internet illimitata, alla massima velocità disponibile.

Nel costo dell'offerta è compresa la seguente opzione non eliminabile:

- **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente la seguente opzione:

- **Modem TIM HUB+** in comodato d'uso gratuito;

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito tim.it o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.