

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	d54a7857-22d1-459d-bc01-2110035aea93		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	09/11/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/11/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SUPER VOUCHER FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	20
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
				29,90	19,90	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta è rivolta alle Famiglie con ISEE inferiore a 20.000€, beneficiarie dei Contributi previsti dal Decreto del Ministero della Sviluppo Economico del 07/08/20 "Piano Voucher sulle famiglie a basso reddito". E' sottoscrivibile fino ad esaurimento delle risorse destinate al finanziamento del contributo statale e, comunque, non oltre un anno dall'avvio dell'intervento. TIM si riserva di cessare la sottoscrivibilità dell'offerta, dandone preventiva comunicazione a Infratel, secondo le modalità previste nel "Disciplinare tecnico - Manuale operativo - Fase 1".
 Con riferimento all'articolo 3 dello stesso Decreto, il contributo previsto è erogato per l'acquisto di connettività Internet a Banda Ultralarga (contributo pari a 200,00€, distribuito in 20 rate mensili da 10,00€), e fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un tablet o un personal computer (contributo pari a 300,00€). Eventuali costi del prodotto abbinato all'offerta eccedenti i 300,00€, previsti da contributo governativo, dovranno essere corrisposti a TIM attraverso il pagamento di un Contributo Una Tantum da pagare alla consegna del prodotto, in un'unica soluzione e/o una eventuale rateizzazione. Il rifiuto da parte del Cliente, la mancata consegna del prodotto, tablet o computer e della documentazione prevista (autocertificazione), comporta la perdita dei requisiti necessari e di conseguenza la mancata attivazione dell'offerta.

Per i già clienti TIM l'offerta è attivabile esclusivamente da coloro che effettuano un cambio di portafoglio associato ad un cambio di tecnologia.

L'offerta si attiva con **Connessione Internet illimitata**, alla **massima velocità disponibile**.

Nel costo dell'offerta sono comprese le seguenti opzioni non eliminabili:

- **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **TIM VISION**, la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni:

- **Modem TIM HUB+** in comodato d'uso gratuito;

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito tim.it o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/'.
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.