

### Caratteristiche offerta:

|   |   |      |        |
|---|---|------|--------|
| Operatore                                     | TIM   |      |        |
| Stato dell'offerta                            | d54a7857-22d1-459d-bc01-2110035aea93  |      |        |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 28/03/2021  |      |        |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 09/11/2021  |      |        |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |        |
| Nome commerciale                              | TIM SUPER VOUCHER FIBRA   |      |        |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |        |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |        |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria</a> |      |        |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |        |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |        |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |        |
| Tecnologia di rete                            | FTTH  |      |        |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 1000,0 |
|   | Upload  | Mbps | 100,0  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 240,0     | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 240,0     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 240,0     | -             |

|                             |      |         |
|-----------------------------|------|---------|
| Durata promozione           | mesi | 20      |
| Costo disattivazione        | euro | 0,0/0,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | -       |
| Costo recesso               | euro | 0,0/0,0 |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |       |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|-------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 29,90         | 17,90 |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | -/-/- |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | -             | -     |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | -             | -     |
|        | Da mobile a mobile  |                    | euro/minuto   | -                    | -             |       |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   | -                    | -             |       |
|        | Importo singolo SMS |                    | euro          | -                    | -             |       |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       | -                    | -             |       |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   | -                    | -             |       |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | 0,0        |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | 0,0        |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

L'offerta è rivolta alle Famiglie con ISEE inferiore a 20.000€, beneficiarie dei Contributi previsti dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 07/08/20 "Piano Voucher sulle famiglie a basso reddito". E' sottoscrivibile fino ad esaurimento delle risorse destinate al finanziamento del contributo statale e, comunque, non oltre un anno dall'avvio dell'intervento. TIM si riserva di cessare la sottoscrivibilità dell'offerta, dandone preventiva comunicazione a Infratel, secondo le modalità previste nel "Disciplinare tecnico - Manuale operativo - Fase 1".  
 Con riferimento all'articolo 3 dello stesso Decreto, il contributo previsto è erogato per l'acquisto di connettività Internet a Banda Ultralarga (contributo pari a 200,00€, distribuito in 20 rate mensili da 10,00€), e fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un tablet o un personal computer (contributo pari a 300,00€). Eventuali costi del prodotto abbinato all'offerta eccedenti i 300,00€, previsti da contributo governativo, dovranno essere corrisposti a TIM attraverso il pagamento di un Contributo Una Tantum da pagare alla consegna del prodotto, in un'unica soluzione e/o una eventuale rateizzazione. Il rifiuto da parte del Cliente, la mancata consegna del prodotto, tablet o computer e della documentazione prevista (autocertificazione), comporta la perdita dei requisiti necessari e di conseguenza la mancata attivazione dell'offerta.  
 Per i già clienti TIM l'offerta è attivabile esclusivamente da coloro che effettuano un cambio di portafoglio associato ad un cambio di tecnologia.

L'offerta si attiva con **Connessione Internet illimitata, alla massima velocità disponibile.**

Nel costo dell'offerta è compresa la seguente opzione non eliminabile:

- **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente la seguente opzione:

- **Modem TIM HUB+** in comodato d'uso gratuito;

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito [tim.it](http://tim.it) o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.