

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	cd597137-c4a6-4086-b764-04468c964b90		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/02/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SUPER FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	34,90	24,90	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta prevede un contributo di attivazione offerta di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la **massima velocità disponibile** sempre inclusa nel prezzo. Il prezzo dell'offerta è di 24,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

Nell'offerta è compreso il servizio TIM VISION, la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. Il cliente ha la possibilità di attivare l'offerta Mondo Disney+, che include Disney+ e TIMVISION Plus. Il primo mese è offerto da TIM, dal secondo mese il costo è di 4,99€/mese. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione TIM Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- **Opzione Modem TIM**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente. L'acquisto di uno dei modem TIM a listino, al prezzo totale di 240€ + 29€ di pagamento iniziale non frazionabile, avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi. Il prezzo dell'offerta è formulato rispetto ad una rateizzazione su 48 mesi. In caso di rateizzazioni su periodi inferiori (es. 24 mesi), il prezzo dell'offerta varierà a seconda della durata della rateizzazione scelta. In caso di pagamento in un'unica soluzione, dal prezzo dell'offerta sarà detratto l'importo di 5€/mese. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. Dal 25 maggio 2020 l'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento.

- **Opzione TIM Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza. L'opzione TIM Flexy prevede il pagamento di un sovrapprezzo mensile di 0,90€ (30,80€/mese invece di 29,90€).

Inoltre, sono disponibili in aggiunta, le opzioni "Wifi e Sicurezza" e "Mondo Intrattenimento":

- **Wifi e Sicurezza**: al costo di 6,00€/mese il servizio consiste nella misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di certificato TIM per la navigazione almeno in Full HD e Sicurezza nella navigazione Internet con il Safe Web Plus, per una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control. Opzione attivabile solo avendo scelto il modem TIM tra le opzioni incluse nell'offerta.

- **Mondo Intrattenimento**: TIMVISION Plus, Mondo Disney+ e Mondo Netflix al costo di 14,00€/mese. All'attivazione dell'offerta il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente il decoder TIMVISION Box ed in tal caso verrà riconosciuto uno sconto equivalente al costo del decoder TIMVISION Box, pari a 3€/mese. Qualora il cliente cessasse l'opzione il contratto di noleggio del decoder TIMVISION Box rimarrà attivo a 3€/mese, salvo esercizio del diritto di recesso chiamando il Servizio Clienti 187.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM, ad esclusione dell'opzione Modem, avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che sarà gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito tim.it o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.