

### Caratteristiche offerta:

|   |   |      |      |
|---|---|------|------|
| Operatore                                     | TIM   |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Occd50cd-d72-496e-a94c-5c12f1b1535f   |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 28/02/2021  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 27/03/2021  |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |      |
| Nome commerciale                              | TIM SUPER ADSL PROMO WEB  |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |      |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |      |
| Tecnologia di rete                            | ADSL  |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 20,0 |
|   | Upload  | Mbps | 1,0  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 240,0     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 240,0     | -             |

|                             |      |          |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione           | mesi | 24       |
| Costo disattivazione        | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24       |
| Costo recesso               | euro | 0,0/0,0  |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |               |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     | Scatto alla risposta | euro/mese   | 29,90         | 19,90         |
|        |                    |                     |                      | euro        | 0,19/0,19/-/- | 0,19/0,19/-/- |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0,19          | 0,19          |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0,19          | 0,19          |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             | -             |
|        |                    |                     | A volume             | euro/GB     | -             | -             |
|        | Importo Internet   |                     | euro/minuto          | -           | -             |               |
|        |                    | A tempo             | euro/minuto          | -           | -             |               |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | 0,0        |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | 0,0        |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

L'offerta prevede un contributo di attivazione offerta di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile sempre inclusa nel prezzo. Il prezzo dell'offerta è di 19,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

Nell'offerta è compreso il servizio TIM VISION, la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. Il cliente ha la possibilità di attivare l'offerta Mondo Disney+, che include Disney+ e TIMVISION Plus. Il primo mese è offerto da TIM, dal secondo mese il costo è di 4,99€/mese. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito, per il pagamento delle bollette.

Nel prezzo dell'offerta sono incluse le seguenti opzioni di TIM:

- Opzione Modem TIM: per l'acquisto di uno dei modem TIM a listino (5,00€/mese x 48 mesi), al prezzo totale di 240,00€ o 240,00€ + 29,90€ di pagamento iniziale non frazionabile, pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi. Il prezzo dell'offerta è formulato rispetto ad una rateizzazione su 48 mesi. In caso di rateizzazioni su periodi inferiori (es. 24 mesi), il prezzo dell'offerta varierà a seconda della durata della rateizzazione scelta. In caso di pagamento in un'unica soluzione, dal prezzo dell'offerta sarà detratto l'importo di 5€/mese. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

- Opzione Voce: inclusa in promo gratuita per 48 mesi, poi 5,00€/mese. Per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

Oltre alle opzioni incluse, è possibile aggiungere una o più opzioni tra le seguenti, al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna:

- Opzione TIM Vision Plus; la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, Download & Play per fruire dei contenuti su smartphone o tablet in modalità on/offline.

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito tim.it.

Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99,00€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.