

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	37202dc3-6eb6-4622-b3b2-18032c045554	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/07/2021	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/08/2021	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM SUPER FIBRA PROMO WEB	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno	
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonata/trasparenza-tarifaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonata/trasparenza-tarifaria</a>	
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	34,90	24,90
			Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta prevede un contributo di attivazione offerta di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187. Il prezzo dell'offerta è di 24,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

L'offerta si attiva con la **massima velocità disponibile** e l'**opzione voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, sempre inclusi nel prezzo se l'offerta è attivata da Web.

L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito, per il pagamento delle bollette.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione TIM Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- Opzione **Modem TIM**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente. L'acquisto di uno dei modem TIM a listino, al prezzo totale di 240,00€ o 240,00€ + 29,00€ di pagamento iniziale non frazionabile, avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi. Il prezzo dell'offerta è formulato rispetto ad una rateizzazione su 48 mesi. In caso di rateizzazioni su periodi inferiori (es. 24 mesi), il prezzo dell'offerta varierà o seconda della durata della rateizzazione scelta. In caso di pagamento in un'unica soluzione, dal prezzo dell'offerta sarà detratto l'importo di 5,00€/mese. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento.

- Opzione **TIM Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza. L'opzione TIM Flexy prevede il pagamento di un sovrapprezzo mensile di 0,90€ (30,80€/mese invece di 29,90€).

- Opzione **Safe Web Plus**: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control;

Inoltre, sono disponibili in aggiunta, le opzioni "Wifi e Sicurezza" e "Mondo Intrattenimento".

- Opzione **Wifi e Sicurezza**: al costo di 6,00€/mese il servizio consiste nella misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di certificato TIM per la navigazione almeno in Full HD e Sicurezza nella navigazione Internet con il Safe Web Plus, per una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control. Opzione attivabile solo avendo scelto il modem TIM tra le opzioni incluse nell'offerta. L'opzione è attivabile esclusivamente per i già clienti TIM che effettuano un cambio di portafoglio associato ad un cambio di tecnologia.

- **Mondo Intrattenimento**: TIMVISION Plus, Mondo Disney+ e Mondo Netflix al costo di 14,00€/mese. All'attivazione dell'opzione il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente il decoder TIMVISION Box ed in tal caso verrà riconosciuto uno sconto equivalente al costo del decoder TIMVISION Box, pari a 3,00€/mese. Qualora il cliente cessasse l'opzione il contratto di noleggio del decoder TIMVISION Box rimarrà attivo a 3,00€/mese, salvo esercizio del diritto di recesso chiamando il Servizio Clienti 187.

Ogni successivo modifica delle opzioni di TIM, ad esclusione dell'opzione Modem, avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che sarà gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito [tim.it](http://tim.it) o chiamare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.