

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	80f019b9-410e-4fc9-9544-6664f4baa23c		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/02/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2021		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SUPER FWA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra, 4G, LTE, LTE ADVANCE, WiFi		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	40,0
	Upload	Mbps	4,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	0,0/25,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	29,9	19,9
			Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS	Importo Internet	A volume	euro	-	-
			A tempo	euro/GB	-	-
	Importo Internet	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta utilizza l'architettura di rete Fixed Wireless Access (FWA), in tecnologia Fibra mista Radio ed è attivabile solo in determinate zone del territorio nazionale in grado di garantire un'adeguata copertura. Il servizio pertanto può essere attivato solo a valle di una specifica verifica di vendibilità per indirizzo eseguita da TIM. In base alla copertura di rete radiomobile della sede cliente, alla congestione della stessa rete e alla congestione della rete Internet, la velocità di navigazione Internet sarà fino a 40/4 Mbps in download/upload. L'offerta si attiva con navigazione illimitata: i primi 200 Giga Bytes (200 GB) di traffico mensile incluso alla massima velocità; al superamento dei 200 GB di traffico dati mensile, è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mb/sec, sia in download sia in upload.

Il Modem FWA "Indoor" è inviato gratuitamente a casa del cliente, il quale provvederà autonomamente all'installazione dello stesso. Il costo del Modem FWA, Outdoor o Indoor, fornito da TIM in comodato d'uso gratuito, è incluso nell'offerta. L'installazione del modem "Outdoor" richiede l'intervento a domicilio di un tecnico TIM specializzato, al costo di 99,0€ pagabili in un'unica soluzione o in 24 rate mensili da 4,13€.

L'offerta prevede un contributo di attivazione offerta di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese. In caso di richiesta di disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

Il prezzo totale dell'offerta per clienti non domiciliati è di 29,90 €/mese, sia per i primi 24 mesi che oltre i 24 mesi, per l'applicazione contemporanea del contributo rateizzato di 10€/mese e di uno sconto di 10,00€/mese sul canone offerta per i primi 24 mesi. Dal 30 agosto 2020 è applicato un ulteriore sconto sul prezzo totale di 5,00€/mese.

Nell'offerta è inclusa TIM VISION, la TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo multimediale di TIM, senza possibilità di streaming contemporaneo. Sono inoltre compresi nell'offerta i contenuti di Mondo Disney+, e quelli di TIMVISION plus in essa inclusi, in offerta gratuita per il primo mese; qualora il cliente desiderasse proseguire l'abbonamento può chiederne l'attivazione ad un costo di 4,99€/mese. In qualsiasi momento il cliente può richiedere il TIMVISION Box in noleggio al costo di 3,00€/mese.

E' possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna:

- Opzione Giga Illimitati: per avere traffico internet illimitato alla massima velocità fino a 40 Mbps. Al superamento di 930 GB di traffico mensile è prevista la riduzione della velocità fino ad 1 Mb/sec, sia in download sia in upload.

- Opzione SuperVelocità: in caso di adeguata e specifica copertura di rete mobile, consente di navigare fino a 100 Mbps in download e fino a 50 Mbps in upload, al costo di 5,00€/mese, con il primo mese gratis. Qualora sia attiva un'altra opzione a pagamento, il costo delle due opzioni viene scontato di 3,00€/mese (7,00€/mese invece che 10,00€/mese). Lo sconto decade in caso di disdetta della prima opzione a prezzo pieno. L'opzione è attivabile solo previa installazione a pagamento del Modem Outdoor, ad un costo di 99,00€ rateizzabili a 4,13€/mese per 24 mesi.

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali con tecnologia VoLTE/VoIP;

- Smart Home, per monitorare la propria abitazione con la sicurezza di TIM (incluso noleggio 2 TIM CAM e primo mese gratis);

- TIM Vision Plus (primo mese gratis), la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline.

Qualora il cliente attivi sia l'opzione Giga Illimitati sia l'opzione Voce, è previsto uno sconto di 3€/mese (7€/mese invece che 10€/mese). Lo sconto decade automaticamente al decadere di una delle due opzioni.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni TIM consultare il sito [tim.it](http://tim.it) o contattare il 187.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.