

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM	
Stato dell'offerta		44a48250-6740-40cf-8967-33b-4d0699c08	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		14/01/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		05/06/2019	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Opzione Mobile Nuovi clienti	
Tipologia dell'offerta		Opzione/Bundle	
Se opzione, piani base compatibili		65c6f643-f05e-4d9f-8755-05d6a34a8284, 050e6b62-0447-4073-abb1-0d61cc4293c	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.tim.it/assistenza/par-i-consumatori/info-consumatori-mobile/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Scansione	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		LTE ADVANCE	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	150
	Upload	Mbps	75

		A listino		In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

			A regime		In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	-	-	-
			euro	-	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitati
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	20
		A tempo	ore/mese	-

La durata di attivazione dell'offerta è indicata in un riquadro indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specificazione della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere ")",
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere ")", questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Opzione mobile per attivazioni entro il 24/05/2019: minuti illimitati e 20 Giga e 5 Giga in regalo ogni mese grazie a TIM 2000.
 Il servizio dell'offerta è addebitato nella fattura della tua linea fissa TIM CHIAMATE a 20€ (mese senza servizi). Il costo di attivazione è 1,2€.
 Addebito in fattura TIM: offerta riservata a chi passa a TIM da altra operatore o a chi ottiene una nuova linea. Per attivare l'offerta è necessario recarsi in negozio, online o al 187. In attesa dell'attivazione definitiva dell'offerta fissa Nuovo TIM Connect il servizio "Attivazione dell'offerta "Addebito flat/fisso" che offre per due mesi gli stessi contenuti dell'Opzione Mobile di costo complessivo di 24€.
 L'offerta include: la disponibilità del "giga di scorta" superati i giga previsti dall'offerta e in assenza di altre opzioni dell'offerta, il cliente avrà fino ad 1 giga di "scorta" che gli consentirà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 megabyte (fino a massimo 1 GB, per un importo complessivo massimo di 5,54€). Al termine del Giga di scorta, la navigazione Internet si blocca fino a successive disponibilità. È possibile disattivare in qualsiasi momento e gratuitamente il giga di scorta direttamente online nell'area clienti MyTIM Mobile o chiamando il numero gratuito 800. Nel caso in cui la suddetta disattivazione venga richiesta mediante il servizio clienti 119, l'intervento dell'operatore comporterà un costo di 0,50€. In caso invece non il presente Giga di scorta superati i giga disponibili, la navigazione Internet si blocca fino a successive disponibilità.
 Tutti le clienti del servizio attivabile gratuitamente alla navigazione 4.5G (fino a 700 Mbps in download e 350 Mbps in upload) fino al 31/03/2019.
 Dopo tale data l'offerta sarà attivabile alla navigazione 4G (fino a 150 Mbps in download e 75 Mbps in upload).