

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-mobile		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS				euro	
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso			minuti/mese		
		Verso mobile			minuti/mese		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			minuti/mese	500	
		Rete altro operatore (OFF NET)			minuti/mese	500	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			SMS/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)			SMS/mese		
	Internet	A volume				GB/mese	illimitato
		A tempo				ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'offerta TIM SMART MOBILE comprende una SIM con il seguente bundle di servizi per i già clienti mobili TIM:

- 500 min/mese di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 2GB/mese di Internet 4G.

In promozione per i nuovi clienti mobili TIM i bundle di servizi sono:

- 1.000 min/mese di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 3GB/mese di Internet 4G.

Tale promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile; per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria "Subito SMART".

In attesa dell'attivazione definitiva della SIM dell'opzione SMART MOBILE, è disponibile l'offerta transitoria "Subito SMART" che consente di usufruire da subito di:

- 1.000 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali) e 3GB/mese di Internet, per chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile;
- 500 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali e 2 GB/mese di Internet, per i già clienti mobili TIM.

L'Offerta "Subito SMART" dura 30 giorni, con un solo rinnovo gratuito per altri 30 giorni e ha un contributo di attivazione di:

- > 15€ per i già clienti mobili TIM.
- > 15€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.
- > 20€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e l'attivazione dell'offerta SUBITO SMART.

- All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

- L'abbonamento è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese:**

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza un'offerta Broadband illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

- L'offerta "TIM SMART MOBILE" potrà essere attivata, in base alla copertura del cliente, con collegamento in ADSL o in Fibra di tipo FTTC/E fino a 20 Mega.

I clienti con attiva l'offerta TIM SMART MOBILE con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'Opzione SMART FIBRA.

- Costo **UT attivazione Linea telefonica** (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :

- **Gratis** anziché 90€

- Costo **UT attivazione Offerta** :

- Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata o fibra con aging maggiore di o pari a 3 mesi: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€
- Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata o fibra con aging minore di 3 mesi: **49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di riattivazione dell'offerta, altrimenti 98€
- E' inclusa l'assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione) in caso di attivazione dell'offerta TIM SMART MOBILE con collegamento in Fibra (di tipo FTTC/E)
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART MOBILE sarà sempre fornito in abbinamento un **modem** Fibra e un intervento tecnico telefonico gratuito, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:
 - > in vendita a 187,2€ (anche rateizzabili in 48 rate mensili da 3,90€)
- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART MOBILE sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:
 - > in vendita a 57,12€ (anche rateizzabile in 48 rate mensili da 1,19€)

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta (recesso volontario o risoluzione per inadempimento), sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Si potrà **recedere** dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

- Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (**autoinstallazione**).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta:

- > un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a 57,12€ (anche rateizzabile in 48 rate mensili da 1,19€);
- > un Cordless in vendita promozionale a 38,4€ (anziché 59,90€) in 48 rate mensili da 0,8€.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

- > l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 57,12€ del modem Fibra;
- > l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un UT di 49€. Il tecnico gli consegnerà sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a 57,12€ (anche rateizzabile in 48 rate mensili da 1,19€), ma non riceveranno il

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.