

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	25,9
			Da fisso a fisso	euro	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'offerta "TIM SMART" + "Opzione SMART VOCE CASA" comprende :
  - chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali
- L'abbonamento è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese**:
  - si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)
- L'offerta "TIM SMART CASA e SKY" potrà essere attivata, in base alla copertura del cliente, con collegamento in ADSL o in Fibra di tipo FTTC/E fino a 20 Mega. I clienti con attiva l'offerta TIM SMART CASA con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'Opzione SMART FIBRA.
- Costo **UT attivazione Linea telefonica** (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :
  - **Gratis** anziché 90€
- Costo **UT attivazione Offerta** :
  - Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL illimitata o fibra con aging maggiore di o pari a 3 mesi: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€
  - Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL illimitata o fibra con aging minore di 3 mesi: **49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di riattivazione dell'offerta, altrimenti 98€
- E' inclusa l'assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione) in caso di attivazione dell'offerta TIM SMART CASA con collegamento in Fibra (di tipo FTTC/E)
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART CASA sarà sempre fornito in abbinamento un **modem** Fibra e un intervento tecnico telefonico gratuito, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:
  - > in vendita a 187,2€ (anche rateizzabili in 48 rate mensili da 3,90€)
- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART CASA sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:
  - > in vendita a 57,12€ (anche rateizzabile in 48 rate mensili da 1,19€)
- Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta (recesso volontario o risoluzione per inadempimento), sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.
- Si potrà **recedere** dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente

sarà tenuto a corrispondere :

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART CASA con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

- **Promozione Benvenuto in TIM SMART**:

> per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART CASA: sconto pari a 29,90€ sulla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di 29,90 di cui ha usufruito

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*