

## Caratteristiche offerta

Operatore		TIM S.P.A	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		27/03/2017	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		28/05/2017	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SMART CASA e MOBILE	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa</a>	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/4 settimane	49,9	39,9
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	illimitato
		Verso mobile	minuti/4 settimane	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane	
	Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
		A tempo	ore/4 settimane	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'offerta "TIM SMART + "Opzione SMART VOCE CASA" + "Opzione SMART MOBILE" comprende una SIM con il seguente bundle di servizi per i già clienti mobili TIM:

- 500 min/4 settimane di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 2GB/4 settimane di Internet 4G.

In promozione per i nuovi clienti mobili TIM i bundle di servizi sono:

- 1.000 min/4 settimane di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali
- 3GB/4 settimane di Internet 4G.

Tale promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile; per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria "Subito SMART".

In attesa dell'attivazione definitiva della SIM dell'opzione SMART MOBILE, è disponibile l'offerta transitoria "Subito SMART" che consente di usufruire da subito di:

- 1.000 min/4 settimane di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali) e 3GB/4 settimane di Internet, per chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile;
- 500 min/4 settimane di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali e 2 GB/4 settimane di Internet, per i già clienti mobili TIM.

L'offerta "Subito SMART" dura 30 giorni, con un solo rinnovo gratuito per altri 30 giorni e ha un contributo di attivazione di:

- > 15€ per i già clienti mobili TIM.
- > 15€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.
- > 20€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e l'attivazione dell'offerta SUBITO SMART.

- All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

- L'abbonamento è in promozione a 39,90€/4 settimane per 12 mesi, poi 49,90€/4 settimane:

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza un'offerta Broadband illimitata (esempio: TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

- L'offerta "TIM SMART CASA + MOBILE" potrà essere attivata, in base alla copertura del cliente, con collegamento in ADSL o in Fibra di tipo FTTC/E fino a 20 Mega.

I clienti con attiva l'offerta TIM SMART CASA + MOBILE con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'opzione SMART FIBRA.

- Costo **UT attivazione Linea telefonica** (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :

- **Gratis** anziché 90€

- Costo **UT attivazione Offerta** :

- Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata o fibra con aging maggiore di o pari a 3 mesi: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€

- Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT e Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata o fibra con aging minore di 3 mesi: **49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di riattivazione dell'offerta, altrimenti 98€

- E' inclusa l'assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione) in caso di attivazione dell'offerta TIM SMART CASA + MOBILE con collegamento in Fibra (di tipo FTTC/E)

- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'Offerta sarà sempre fornito in abbinamento un modem

Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in 48 rate mensili da **3,90€**)

- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'Offerta sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in 48 rate mensili da **2,49€**)

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta (recesso volontario o risoluzione per inadempimento), sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Si potrà **recedere** dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

- Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (**autoinstallazione**).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **81,12€** (anche rateizzabile in 48 rate da 1,69€/4 settimane);

> un Cordless in vendita promozionale a **38,4€** (anziché 59,90€) in 48 rate da 0,8€/4 settimane.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque

l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un UT di 49€. Il tecnico gli consegnerà sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta il modem

Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a 119,52€ (anche rateizzabile in 48 rate da 2,49€/4 settimane), ma non riceveranno il

Cordless in vendita promozionale. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello

scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita del modem Fibra.

- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART CASA + MOBILE con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

- **Promozione Benvenuto in TIM SMART (valida dal 1 aprile al 28 maggio 2017)**:

> per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando l'Offerta: sconto pari a 10€ per 3 rinnovi da 4 settimane, a partire dalla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. Invece non sarà applicata ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso a cui è possibile applicare le "SUPERPROMO TIM SMART" che scontano 10€/4settimane o 5€/4settimane per 48 mesi.

In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di sconto di cui ha usufruito per la Promozione Benvenuto.

#### Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

#### NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.