

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/07/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	25,9
				euro	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
	A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese**

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio: TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

**Dal 4/7/2016**, l'abbonamento è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi con connessione ADSL o 25,90€/mese per 12 mesi con connessione Fibra 20/3, poi 39,90€/mese** : (Promozione valida fino al **31/07/2016**)

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio: TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

- L'offerta "TIM SMART CASA e Sky" potrà essere attivata, in base alla copertura del cliente, con collegamento in ADSL o in Fibra di tipo FTTC/E fino a 20 Mega.

I clienti con attiva l'offerta TIM SMART CASA con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'Opzione SMART FIBRA.

Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :

- 90€ anche in 24 rate mensili da 3,75€ con connessione ADSL (Promozione valida fino al **31/07/2016**)

- **Gratis** anziché 90€ con connessione in Fibra 20/3 (Promozione valida fino al **31/07/2016**)

Costo UT attivazione Offerta :

- Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore, Clienti TIM con linea di casa senza ADSL illimitata: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€ (Promozione valida fino al **31/07/2016**)

- Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta **Broadband FLAT: 49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 98€ (Promozione valida fino al **31/07/2016**)

L'offerta (TIM SMART + Opzione SMART VOCE CASA) comprende :

- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali ;

- modem Fibra fornito in comodato d'uso gratuito (se non già in possesso del cliente)

- Sono inclusi: il modem e l'assistenza per l'attivazione del servizio in caso di attivazione dell'offerta TIM SMART CASA con collegamento in Fibra (di tipo FTTC/E);

- Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi)

da Altro Operatore e con connessione ADSL). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;

- **Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da Telecom Italia e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

- **La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART e Sky" verrà meno :**

1 Qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "TIM SMART e Sky" ;

2 Non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento ADSL di TIM entro 30 giorni;

3 Quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente Telecom Italia.

- In tutti i casi sopra descritti saranno riaddebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*