

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	90
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	90

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	25,9
			Da fisso a fisso	euro	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo	euro/minuto					

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso: (Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese**

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :

- 90€ anche in 24 rate mensili da 3,75€

Costo UT attivazione Offerta :

- **Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore , Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 49€

- **Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT: 49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 98€

L'offerta (TIM SMART + Opzione SMART VOCE CASA) comprende :

- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali ;

- modem Fibra fornito in comodato d'uso gratuito (se non già in possesso del cliente)

- L'offerta "TIM SMART CASA e Sky" potrà essere attivata, in base alla copertura del cliente, con collegamento in ADSL o in Fibra di tipo FTTC/E fino a 20 Mega.

I clienti con attiva l'offerta TIM SMART CASA con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'Opzione SMART FIBRA.

Sono inclusi: il modem e l'assistenza per l'attivazione del servizio in caso di attivazione dell'offerta TIM SMART CASA con collegamento in Fibra (di tipo FTTC/E);

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggio da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da Telecom Italia e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART e Sky" verrà meno :

1 Qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "TIM SMART e Sky" ;

2 Non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento ADSL di TIM entro 30 giorni;

3 Quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente Telecom Italia.

In tutti i casi sopra descritti saranno riaddebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.