

Caratteristiche offerta: PROVA GRATUITA SMART FIBRA

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	26/03/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	PROVA SMART FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	TIM SMART Fibra Edition, TIM SMART CASA, TIM SMART MOBILE, TIM SMART CASA e MOBILE, con connessione in FTTC 20/3 Mega		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/prova-la-fibra		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	3
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	10	0
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- La promozione "PROVA GRATUITA SMART FIBRA":

- 1) è **attivata automaticamente** su tutti i clienti che **attivano** un'offerta "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)" o "TIM SMART CASA" o "TIM SMART MOBILE" o "TIM SMART CASA+MOBILE" (con o senza i servizi Sky) con **collegamento in Fibra (FTTC/E) fino a 20 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload**. E' anche attivabile solo su richiesta dalla propria "Area Clienti MyTIM Fisso" su tim.it o da NV 800.001.949 dai clienti con già attiva un'offerta "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)" o "TIM SMART CASA" o "TIM SMART MOBILE" o "TIM SMART CASA+MOBILE" (con o senza i servizi Sky) con collegamento in Fibra (FTTC/E) fino a 20 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload, purchè **non abbiano già in precedenza fruito della promozione** (ad es. per attivazione automatica)
- 2) consiste nell'aggiunta GRATIS dell'Opzione Base SMART FIBRA e dell'Opzione aggiuntiva SMART SUPERFIBRA (invece di rispettivamente 10€/mese e di 5€/mese in promozione GRATIS) **per 3 mesi** nei quali il cliente può provare senza costi aggiuntivi la massima velocità del collegamento in Fibra FTTC/E (fino a 100 Mbps in download e fino a 20 Mbps in upload). Durante tale periodo, il cliente potrà scegliere **se mantenere attive anche oltre il periodo di prova di 3 mesi** queste due Opzioni attraverso la propria "Area Clienti MyTIM Fisso" sul tim.it o il NV 800.001.949 o il CC187:
 - > **qualora decidesse di mantenerle attive**, terminati i 3 mesi, l'Opzione Base SMART FIBRA e l'Opzione aggiuntiva SMART SUPERFIBRA passeranno a pagamento, rispettivamente a 10€/mese e a 5€/mese in promozione GRATIS, e il cliente manterrà la massima velocità del collegamento in Fibra FTTC/E
 - > **qualora non manifesti alcuna scelta**, alla scadenza dei 3 mesi di prova gratuiti, l'Opzione Base SMART FIBRA e l'Opzione aggiuntiva SMART SUPERFIBRA **saranno automaticamente cessate** senza alcun costo e il cliente tornerà sulla sua offerta di partenza "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)" o "TIM SMART CASA" o "TIM SMART MOBILE" o "TIM SMART CASA+MOBILE" con collegamento in Fibra (FTTC/E) fino a 20 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload. Potrà comunque aggiungere in ogni momento a pagamento l'Opzione Base SMART FIBRA e l'Opzione aggiuntiva SMART SUPERFIBRA, al prezzo stabilito al momento dell'attivazione.

Il mantenimento a pagamento oltre i 3 mesi di prova dell'Opzione Base SMART FIBRA e dell'Opzione aggiuntiva SMART SUPERFIBRA sulle offerte "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)" o "TIM SMART CASA" o "TIM SMART MOBILE" o "TIM SMART CASA+MOBILE" (già attive per l'applicazione di questa promozione) le modifica rispettivamente in: "TIM SMART FIBRA con SUPERFIBRA"; "TIM SMART FIBRA+CASA con SUPERFIBRA"; "TIM SMART FIBRA+MOBILE con SUPERFIBRA"; "TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE con SUPERFIBRA" [cfr. tabelle specifiche per prezzi/promozioni e caratteristiche].
Le connessioni internet banda larga in qualunque giorno o fascia oraria sono incluse nella promozione "PROVA GRATUITA SMART FIBRA" su TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)" o su TIM SMART CASA e/o MOBILE.

- La promozione "PROVA GRATUITA SMART FIBRA" può essere attivata e usufruita, dai clienti alle condizioni suindicate, **soltanto una volta e non può essere riproposta o rinnovata**.

- Costi di disattivazione per PROVA GRATUITA SMART FIBRA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 0€