

## Caratteristiche offerta: DUETTO per TIM SMART

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/01/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	DUETTO per TIM SMART		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	TIM SMART Fibra Edition, TIM SMART CASA, TIM SMART CASA e MOBILE, TIM SMART MOBILE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-casa-duetto">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-casa-duetto</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-mobile-duetto">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-mobile-duetto</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	

Durata promozione	mesi	illimitata
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/4 settimane	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso			euro/minuto		
		Importo singolo SMS			euro	
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	
		Verso mobile	minuti/4 settimane	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/4 settimane	
	Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/4 settimane	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/4 settimane	
	Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/4 settimane	
Internet	A volume		GB/4 settimane	illimitato
	A tempo		ore/4 settimane	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'Opzione DUETTO è riservata ai Clienti TIM Fisso multilinea che hanno già una prima linea con un'offerta "ADSL Flat" o un'offerta "Fibra" attiva da almeno 1 anno. L'Opzione DUETTO viene applicata su una seconda linea telefonica (che abbia solo la Linea telefonica tradizionale senza ADSL illimitata attiva), a scelta del Cliente, sulla quale **contestualmente** è attivata un'offerta "TIM SMART" o senza Opzioni Base o con almeno una delle sue Opzioni Base.
  - Su questa seconda linea telefonica, l'Opzione DUETTO prevede lo **sconto di 10€/4settimane** sull'abbonamento di una tra le seguenti offerte "TIM SMART" attivabili a scelta dal Cliente: "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)"; "TIM SMART CASA"; "TIM SMART MOBILE"; "TIM SMART CASA e MOBILE".  
Con le opzioni SMART CASA e/o SMART MOBILE il collegamento può essere su ADSL fino a 20/1 Mbps oppure su Fibra FTTCab fino a 20/3 Mbps. Nel caso di TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) il collegamento è su Fibra FTTCab fino a 20/3 Mbps.
  - Per poter usufruire dello sconto di 10€/4settimane previsto dall'Opzione DUETTO, è necessario che le due linee telefoniche:
    - siano intestate al medesimo titolare
    - siano ubicate in comuni differenti.
 Inoltre, lo sconto verrà revocato, con conseguente applicazione delle Condizioni Economiche Standard di una delle offerte TIM SMART indicate al punto 2), nei seguenti casi:
    - cessazione dell'offerta ADSL Flat/Fibra e/o della linea telefonica sulla prima linea;
    - trasformazione dell'offerta ADSL Flat/Fibra in un'offerta ADSL a Consumo o solo voce sulla prima linea;
    - trasformazione dell'offerta ADSL/Fibra in un'altra diversa dalle "TIM SMART" indicate al punto 2) scelta sulla seconda linea per la quale si è richiesta l'Opzione DUETTO.
- L'Opzione "DUETTO" è incompatibile con tutte le offerte "TIM SMART" indicate al punto 2) se attivate con SKY e con la promozione "SUPERPROMO TIM SMART".  
- L'Opzione "DUETTO" è incompatibile con la "Promozione 3x2" applicata sull'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (cioè quando da subito tutte e 3 le Opzioni Base oppure quando raggiungi l'attivazione delle stesse nel tempo):  
> nel caso tu abbia l'Opzione DUETTO sulla seconda linea dove hai attiva una delle offerte "TIM SMART" indicate al punto 2) e dovessi raggiungere l'attivazione di tutte le 3 Opzioni Base (FIBRA+ e CASA e MOBILE), avrai diritto al **solo sconto di 10€/4settimane della "Promozione 3x2" e si disattiverà quello della DUETTO**  
> nel caso tu richiedi di **attivare da subito** sulla seconda linea l'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE **non si potrà applicare lo sconto di 10€/4settimane dell'Opzione DUETTO ma solo quello della "Promozione 3x2"**.
- Puoi recedere dall'Opzione DUETTO attivata in qualsiasi momento senza la corresponsione degli sconti usufruiti.

- **Costi di disattivazione per DUETTO per TIM SMART (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 0€**