

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/10/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/11/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM Super ADSL con Modem TIM (clienti già TIM Fisso)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,0
	Upload	Mbps	1,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	180,0
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-/-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
					Scatto alla risposta	euro
		Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
				Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitata
		A tempo	ore/mese	-

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;

- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Nel prezzo dell'offerta è compresa la rata di 5€, per 48 mensilità, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili al prezzo totale di 240€ o 240€+29€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino è pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta.

Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, sia se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino sia qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM;

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.