

Caratteristiche offerta

Operatore		TIM S.P.A	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		28/11/2016	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		26/03/2017	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		TIM SMART CASA per Clienti Fonia da più di 5 anni	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		TIM SMART CASA	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.tim.it/adsl-promo-fidelity	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti	
Tecnologia di rete		ADSL	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	0
	Nuovi clienti nativi	euro	na	na
	Nuovi clienti in portabilità	euro	na	na

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	29	29
			Da fisso a fisso	euro	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto		
			A volume	euro		
			A tempo	euro/GB		
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

- La promozione "TIM SMART" + "Opzione SMART CASA" è dedicata ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa da almeno 5 anni senza un'offerta Broadband illimitata (esempio: TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc) prevede:

- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali
- L'abbonamento è in promozione a **29€/mese**
- si applica ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa da almeno 5 anni senza un'offerta Broadband illimitata.
- non si applica ai Clienti Fonia con servizio Broadband di Altro Operatore (in questo caso si applicano le condizioni economiche dedicate ai clienti provenienti da altro operatore)
- si applica solo nel caso di attivazione dell'opzione SMART CASA stand alone
- L'offerta "TIM SMART CASA" potrà essere attivata solo con collegamento in ADSL.

I clienti con attiva l'offerta TIM SMART CASA con collegamento in ADSL non possono chiedere il passaggio al collegamento in Fibra a meno che non attivino almeno l'Opzione SMART FIBRA.

Costo UT attivazione Offerta: gratis.

- Sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra alle seguenti condizioni:
 - > in vendita a 120€ (anche rateizzabile in 48 rate mensili da 2,50€)

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta (recesso volontario o risoluzione per inadempimento), il cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Nel caso in cui il cliente chieda di sostituire SMART CASA con altre opzioni o di aggiungere ulteriori opzioni alla SMART CASA (MOBILE o FIBRA), la promozione decade e si applicano le condizioni economiche standard di riferimento.

- La promozione non è cumulabile con altre promozioni TIM SMART disponibili

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.