Caratteristiche offerta:

Operatore			*TIM*
Stato dell'offerta			*Nuova*
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			*25/03/2019*
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			*09/06/2019*
Territorio di riferimento			*Nazionale*
Nome commerciale			*TIM CONNECT ADSL e TV (nuovi clienti)*
Tipologia dell'offerta			*Piano base*
Se opzione, piani base compatibili			*Nessuno*
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria
Mercato di riferimento			*Fisso fonia e Internet*
Modalità di pagamento			*Abbonamento*
Target clientela			*Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità*
Tecnologia di rete			*ADSL*
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*20,0*
	Upload	*Mbps*	*1,0*

			A listino	**In promozione**
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	-	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*360,0*	*240,0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*360,0*	*240,0*

Durata promozione	*mesi*	*24*
Costo disattivazione	*euro*	*5,0/30,0*
Durata minima del contratto	*mesi*	*24*
Costo recesso	*euro*	-

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	*35,0*	*25,0*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	*0,0/0,0/-/-*	*0,0/0,0/-/-*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	*0,0*	*0,0*
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	*0,0*	*0,0*
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	-	-
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	-	-
		Importo singolo SMS		*euro*	-	-
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	-	-
			A tempo	*euro/minuto*	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*Illimitato*
		Verso mobile	*minuti/mese*	*Illimitato*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	-
	Internet	A volume	*GB/mese*	*Illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	-

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.
Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:
a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;
b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€; 240€; 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.
Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:
- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;
-99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.
Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.
Prezzo attivazione composto da:
- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima,mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.
La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio
di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:
– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.