# Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | | *TIM* |
| **Stato dell'offerta** | | | *Nuova* |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | | *15/07/2019* |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | | *30/09/2019* |
| **Territorio di riferimento** | | | *Nazionale* |
| **Nome commerciale** | | | *TIM CONNECT ADSL e TV (clienti già TIM Fisso)* |
| **Tipologia dell'offerta** | | | *Piano base* |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | *Nessuno* |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria |
| **Mercato di riferimento** | | | *Fisso fonia e Internet* |
| **Modalità di pagamento** | | | *Abbonamento* |
| **Target clientela** | | | *Già clienti* |
| **Tecnologia di rete** | | | *ADSL* |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | *20,0* |
| | Upload | *Mbps* | *1,0* |

| | | | **A listino** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | *360,0* | *240,0* |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | - | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | *24* |
| **Costo disattivazione** | *euro* | *5,0/30,0* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | *24* |
| **Costo recesso** | *euro* | - |

| | | | | | **A regime** | **In promozione** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | *40,0* | *30,0* |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | *0,0/0,0/-/-* | *0,0/0,0/-/-* |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | *0,0* | *0,0* |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | *0,0* | *0,0* |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | *Illimitato* |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | - |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *Illimitato* |
| | | A tempo | *ore/mese* | - |

*Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.*
*Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:*
*a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;*
*b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€; 240€; 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in un qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.*
*Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:*
*- 49€, se richiesta contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;*
*-99€, se richiesta, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.*
*Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.*
*Prezzo attivazione composto da:*
*- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima,mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in un qualsiasi momento successivo, o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;*
*- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in un qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.*
*La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.*
*Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio*
*di rete mobile.*
*Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:*
*– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,*
*– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,*
*– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,*
*– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.*