

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/02/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT ADSL e TV (clienti già TIM Fisso)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,0
	Upload	Mbps	1,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione							
					40,0	30,0							
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-							
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0,0	0,0						
				Da fisso a mobile		euro/minuto	0,0	0,0					
					Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-				
						Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-			
							Importo singolo SMS		euro	-	-		
								Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
										A tempo		euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
			Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume		GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.
 Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:
 a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;
 b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per l'acquisto del Modem TIM è necessaria la domiciliazione della Fattura TIM.
 Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta all'attivazione dell'offerta è richiedibile opzionalmente dal cliente a: - 49€ (in promo a 0€ fino al 28/02/2019), se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino; - 99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.
 Prezzo attivazione di 120€, pagabile in un'unica soluzione o in 12 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del prezzo di attivazione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.
 La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
 Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.