# Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *TIM* | |
| **Stato dell'offerta** | | *4dac3363-ec81-46b6-af28-6f0b715b3fd4* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *26/11/2018* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | *13/01/2019* | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *TIM CONNECT ADSL Winter Edition con TIM Expert (cl. new)* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | *Nessuno* | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria | |
| **Mercato di riferimento** | | *Fisso fonia e Internet* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento* | |
| **Target clientela** | | *Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità* | |
| **Tecnologia di rete** | | *ADSL* | |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | *20,0* |
| | Upload | *Mbps* | *1,0* |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti | *euro* | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | *331,2* | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | *331,2* | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | - |
| **Costo disattivazione** | *euro* | *35,0/49,0* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | *24* |
| **Costo recesso** | *euro* | *0,1/48,0* |

| | | | | | A regime | In promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | *25,9* | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | *0,19/0,19/-/-* | *-/-/-/-* |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | *0,19* | - |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | *0,19* | - |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | - | - |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | - | - |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | - | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | *0,0* |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | *0,0* |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | - |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *Illimitato* |
| | | A tempo | *ore/mese* | - |

*Incluso Modem in comodato d'uso gratuito.*
*Prezzo attivazione di 331,2€ per servizio assistenza tecnica all'attivazione "TIM Expert", pagabile in un'unica soluzione o in 24 o 36 o 48 rate mensili.*
*La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.*
*Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.*
*Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:*
*– primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,*
*– secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,*
*– terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,*
*– quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.*