Caratteristiche offerta

Operatore		**TIM S.P.A**	
Stato dell'offerta		**Nuova**	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		**01/04/2016**	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		**27/05/2016**	
Territorio di riferimento		**Nazionale**	
Nome commerciale		**TIM SMART CASA e SKY**	
Tipologia dell'offerta		**Piano base**	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa-e-sky	
Mercato di riferimento		**Fisso fonia e Internet**	
Modalità di pagamento		**Abbonamento**	
Target clientela		**Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità**	
Tecnologia di rete		**ADSL**	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	**20**
	Upload	*Mbps*	**1**

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	**98**	**49**
	Nuovi clienti nativi	*euro*	**139**	**0**
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	**139**	**0**

Durata promozione	*mesi*	**12**
Costo disattivazione	*euro*	
Durata minima del contratto	*mesi*	**24**
Costo recesso	*euro*	**35,18**

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	**39,9**	**25,9**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	**0**	**0**
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	**0**	**0**
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	**0**	**0**
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	**illimitato**
		Verso mobile	*minuti/mese*	**1500**
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	**illimitato**
		A tempo	*ore/mese*	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:
(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese :**
- si applica ai Cilenti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, TIM SMART, INTERNET SENZA LIMITI, ecc)
- Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :
- 90€, In promozione **GRATIS** se mantiene il servizio attivo per almeno 36 mesi
- Costo UT attivazione Offerta :
- **Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore , Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata**: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 49€
- **Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT**: **49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di rttivazione dell'offerta, altrimenti 98€
- **L'offerta (TIM SMART + Opzione SMART VOCE CASA) comprende :**
- chiamate illimtate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali ;

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;
- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

- **Per fruire dell'offerta "TIM SMART e Sky" ti sarà :**
- fornito il Modem Wi-Fi : **In promozione GRATIS anziché 4,90€/mese**
- **Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**
- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da Telecom Italia e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.
- **La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART e Sky" verrà meno :**

1 Qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "TIM SMART e Sky" ;
2 Non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento ADSL di TIM entro 30 giorni;
3 Quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente Telecom Italia.

- In tutti i casi sopra descritti saranno riaddebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART" con

Dettaglio fasce orarie chiamate:
Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:
Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risp osta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un impo rto alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.