

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/08/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/10/2015		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA E MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	78	39
	Nuovi clienti nativi	euro	169	120
	Nuovi clienti in portabilità	euro	169	120

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,9	39,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
Internet		A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese** :

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza un'offerta Broadband illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)
- Costo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore :
 - 120€, pagabile in 24 rate da 5€/mese o in unica soluzione a scelta del Cliente
 - Costo UT attivazione Offerta :
 - Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore , Clienti TIM con linea di casa senza ADSL illimitata: GRATIS se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 39€
 - Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT: 39€ se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 78€
- L'offerta "TIM SMART + Opzione SMART VOCE CASA + Opzione SMART MOBILE" comprende :
 - chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali (Opz. SMART VOCE CASA)
 - una SIM con il seguente bundle di servizi (Opz. SMART MOBILE) :
 - 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri fissi e i telefonini
 - 2GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino
 - Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART, pari a €15 (solo per AL e MNP) : In caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;
- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.