

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA e MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,9	39,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese** :

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza un'offerta Broadband illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, TIM SMART, INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

- Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :

- 90€, In promozione **GRATIS** se mantiene il servizio attivo per almeno 36 mesi

- Costo UT attivazione Offerta :

- **Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore, Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€

- **Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT: 49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 98€

- **L'offerta "TIM SMART + "Opzione SMART VOCE CASA" + "Opzione SMART MOBILE" comprende :**

- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali (Opz. SMART VOCE CASA) ;

- una SIM con il seguente bundle di servizi (Opz. SMART MOBILE) :

- 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri fissi e i telefonini ;

- 2GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino ;

- **Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART, pari a €15 (solo per AL e MNP) : In caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il**

contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART ;

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito. Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

Solo per acquisizioni da canale WEB, è previsto il noleggio gratuito del modem per 12 mesi (se richiesto)

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.