Caratteristiche offerta

Operatore			**TIM S.P.A**
Stato dell'offerta			**Nuova**
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			**01/04/2016**
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			**27/05/2016**
Territorio di riferimento			**Nazionale**
Nome commerciale			**TIM SMART CASA e MOBILE**
Tipologia dell'offerta			**Piano base**
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/tim-smart-casa
Mercato di riferimento			**Fisso fonia e Internet**
Modalità di pagamento			**Abbonamento**
Target clientela			**Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità**
Tecnologia di rete			**ADSL**
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	**20**
	Upload	*Mbps*	**1**

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	*euro*	**98**	**49**
	Nuovi clienti nativi	*euro*	**139**	**0**
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	**139**	**0**

Durata promozione	*mesi*	**12**
Costo disattivazione	*euro*	
Durata minima del contratto	*mesi*	**24**
Costo recesso	*euro*	**35,18**

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese*	**49,9**	**39,9**
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	**0**	**0**
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	**0**	**0**
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	**0**	**0**
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*		
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*		
		Importo singolo SMS		*euro*		
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*		
			A tempo	*euro/minuto*		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	**illimitato**
		Verso mobile	*minuti/mese*	**1500**
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	**500**
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	**500**
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	
	Internet	A volume	*GB/mese*	**illimitato**
		A tempo	*ore/mese*	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:
(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese :**
- si applica ai Cilenti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza un'offerta Broadband illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, TIM SMART, INTERNET SENZA LIMITI, ecc)
- Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :
- 90€, In promozione **GRATIS** se mantiene il servizio attivo per almeno 36 mesi
- Costo UT attivazione Offerta :
- Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore , Clienti TIM con linea di casa senza ADSL Illimitata: GRATIS se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 49€
- **Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT**: **49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di rttivazione dell'offerta, altrimenti 98€
- L'offerta "TIM SMART + "Opzione SMART VOCE CASA" + "Opzione SMART MOBILE" comprende :
- chiamate illimtate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali (Opz. SMART VOCE CASA) ;
- una SIM con il seguente bundle di servizi (Opz. SMART MOBILE) :
- 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri fissi e i telefonini ;
- 2GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino ;
- Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART, pari a €15 (solo per AL e MNP) : In caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART ;
Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :
- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;
- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.
Solo per acquisizioni da canale WEB, è previsto il noleggio gratuito del modem per 12 mesi (se richiesto)

Dettaglio fasce orarie chiamate:
Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:
Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.