

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/10/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/ads/tim-smart-casa">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/ads/tim-smart-casa</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	78
	Nuovi clienti nativi	euro	139
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
	Internet	A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese** :

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, TIM SMART, INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

Costo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore :

- 90€, In promozione **GRATIS** se mantiene il servizio attivo per almeno 36 mesi

Costo una tantum attivazione Offerta :

- **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM da altro operatore : GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 39€

- **Per i già Clienti TIM Fisso : 39€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 78€

**L'offerta (TIM SMART + Opzione CASA) comprende :**

- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore).

- La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito ;

- I passaggi verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

**Solo per acquisizioni da canale WEB, è previsto il noleggio gratuito del modem per 12 mesi (se richiesto)**

### Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

### NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.