

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/03/2014		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/08/2015		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	79
	Nuovi clienti in portabilità	euro	176,6	97,6
		euro	176,6	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime	In promozione
						euro/mese	euro
			Scatto alla risposta			0,19	0,19
			Da fisso a fisso			euro/minuto	
			Da fisso a mobile			euro/minuto	
			Da mobile a mobile			euro/minuto	
			Da mobile a fisso			euro/minuto	
						euro	
			A volume			euro/GB	
			A tempo			euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	400	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	400	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		illimitato
	A tempo	ore/mese		

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

Costo una tantum attivazione Offerta, pari a € 79,00 :

- **GRATIS** : per **NUOVI impianti**, **NUOVI Clienti ADSL**, già Clienti ADSL a Consumo e Clienti che passano a Telecom Italia da altro operatore (Promozione valida fino al 28/8/2015)
- **GRATIS**, anziché €39 : per i Clienti Telecom Italia già ADSL Flat. (Promozione valida fino al 28/8/2015)
- Contributo integrativo SMART, pari a 30 € :
- **GRATIS** se sottoscrivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle bollette (RID), entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'offerta TIM SMART. In caso di mancata attivazione del servizio di domiciliazione entro detto termine, verrà addebitato l'importo di 30€. (Promozione valida fino al 28/8/2015)

Costo attivazione Linea telefonica, pari a € 97,60 :

- **GRATIS** : per i **NUOVI impianti** e Clienti che passano a Telecom Italia da altro operatore, se l'ADSL e la Linea vengono mantenute per almeno 24 mesi. In caso di cessazione anticipata della linea lo sconto promozionale fruito viene annullato e il cliente è tenuto alla restituzione dell'intero importo. (Promozione valida fino al 28/8/2015)

L'offerta comprende una SIM con il seguente bundle di servizi :

- 400 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri fissi e i telefonini
- 400 SMS/mese inclusi verso tutti
- 2GB di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino

- Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART, pari a €15 :

In caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e con attiva l'offerta SUBITO SMART

### Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

### NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.