

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	18/12/2013		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	21/12/2015		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Internet Pack Casa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/internet-pack-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	7
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	348	269
	Nuovi clienti in portabilità	euro	445,6	269
			na	na

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	35,18
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	35,18

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
			27,9	0	0	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,1915	0,1915
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,2924	0,2924
		Da mobile a mobile	euro/minuto			
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	300
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

Il costo di 269,00€ comprende :

- Internet Senza Limiti per 12 mesi, INCLUSO
- Costo una tantum attivazione Offerta, INCLUSO (anziché € 79,00) .
- Costo attivazione Linea telefonica (in caso di nuovo impianto), INCLUSO (anziché € 97,60) se l'offerta è mantenuta per almeno 12 mesi (1)
- Modem ADSL2+ Wi-Fi N autoinstallante, per navigare senza fili, INCLUSO (anziché 69€)
- Memory Key da 8GB, INCLUSA (anziché 9,9€)
- Costo Consegna Pack, INCLUSA

(1) La promozione è condizionata al mantenimento della linea telefonica e del servizio ADSL per almeno 12 mesi dalla data di attivazione, se il recesso dalla linea telefonica e dal servizio ADSL avviene prima di tale scadenza, lo sconto promozionale fruito decade ed il Cliente sarà tenuto a restituire l'intero importo di 97,60 €.

Il Cliente potrà cessare in qualsiasi momento l'offerta Internet Senza Limiti chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 187. Nel caso di cessazione nei primi dodici mesi al Cliente verrà restituito un importo pro-rata di quanto versato commisurato alla sola componente Internet Senza

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale