

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/10/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/11/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM Super Fibra Promo Web Con Modem TIM (Nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	180,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	180,0	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-/-

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	35,0	15,0
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,19	0,19	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,19	0,19	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS			euro	-	-	
	Importo Internet			A volume	euro/GB	-	-
				A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'offerta si attiva su connessione FTTC alla massima Velocità Internet.

Il prezzo dell'offerta è di 15,0€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione da Web fino a 5,0€/mese. Dal 13° mese in poi il prezzo applicato a regime è di 35,0€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Il prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;

- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP loTIM;

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remoto per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione. Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Nel prezzo dell'offerta è compresa la rata di 5€, per 48 mensilità, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili al prezzo totale di 240€ a 240€+29€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino è pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta.

Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120,00€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso. Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 120,00€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120,00€. Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/';

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,