

Caratteristiche offerta:

| | | |
|--|---|-------------|
| Operatore | TIM | |
| Stato dell'offerta | Nuova | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 09/09/2019 | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 22/09/2019 | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | |
| Nome commerciale | TIM Super Fibro Con Modem TIM (Nuovi clienti nativi) | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi | |
| Tecnologia di rete | FTTH | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps 1000,0 |
| | Upload | Mbps 100,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 180,0 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|------------------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------|--------------------|----------------------|-------------------|---------------|---------------|------|
| Prezzo | Addebito fiat | Scatto alla risposta | euro/mese | 45,0 | 20,0 | |
| | | | euro | 0,19/0,19/-/- | 0,19/0,19/-/- | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,19 | 0,19 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,19 | 0,19 |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | - | |
| | | Importo internet | A volume | euro/GB | - | - |
| | A tempo | | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima Velocità Internet a 10,0€/mese, già incluso nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 10,0€/mese.

Il prezzo dell'offerta è di 20,0€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione della sconto Promozione Massima Velocità. Dal 13° mese in poi il prezzo a regime è di 45,0€/mese. La promozione sulla Massima Velocità è soggetta a vincoli temporali e quantitativi di applicazione.

Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 30,0€ ed un prezzo a regime di 40,0€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;

- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home, in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare [sita tim.it](#).

Nel prezzo dell'offerta è compresa la rata di 5,0€, per 48 mensilità, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili al prezzo totale di 240,0€ a 240,0€+29,0€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino è pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta.

Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99,0€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, sia se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino sia qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180,0€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15,0€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.