

## Caratteristiche offerta: Tuttofibra e SKY

Operatore		TIM S.P.A	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		16/04/2015	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/07/2015	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Tuttofibra e SKY	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTC	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	99	0
	Nuovi clienti nativi	euro	99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	44,9	25
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"Tuttofibra e SKY" è composta dall'offerta "Tuttofibra" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- Il costo di attivazione è in promozione **GRATIS invece di 99,00€ IVA inclusa** e si applica ai NUOVI clienti ed ai già clienti ADSL o RTG/ISDN. La promozione è valida fino al **31/07/2015**.
- **Contributo integrativo "Tuttofibra" pari a 39€ IVA inclusa: GRATIS** se si sottoscrive la domiciliazione bancaria o postale delle bollette (RID) entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'offerta. In caso di mancata attivazione della domiciliazione entro detto termine, verrà addebitato l'importo di 39€.
- L'abbonamento mensile è in promozione fino al **31/07/2015** ai seguenti prezzi:
  - > **25,00€/mese IVA inclusa per i primi 12 mesi e poi a 44,90€/mese** (anziché **50,00€/mese**) per i NUOVI clienti ed ai già clienti ADSL o RTG/ISDN (con linea TIM fisso attiva sia da meno di 10 anni sia da almeno 10 anni) che mantengono attiva l'offerta per almeno 24 mesi.
- # In caso di cessazione dell'offerta "Tuttofibra e SKY", prima dello scadere del ventiquattresimo mese, il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino alla cessazione con le seguenti modalità:
  - => per i NUOVI clienti: importo pari a **14€ IVA inclusa** per ogni mese nei primi 6 mesi dall'attivazione; poi importo pari a **29,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal settimo al dodicesimo mese dall'attivazione; poi importo pari a **10,00€ IVA inclusa** per ogni mese dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dall'attivazione
  - => per i già clienti ADSL o RTG/ISDN con linea Telecom Italia **da meno di 10 anni**: importo pari a **29,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese e poi importo pari a **10,00€ IVA inclusa** per ogni mese dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dall'attivazione
  - => per i già clienti ADSL o RTG/ISDN con linea Telecom Italia **da almeno 10 anni**: importo pari a **19,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese dall'attivazione
- # In caso di cessazione della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del ventiquattresimo mese; oppure di mancata attivazione della componente SKY perché, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "Tuttofibra e SKY" o perché non viene effettivamente attivato il servizio SKY sul collegamento fibra di TIM entro 30 giorni; al cliente saranno applicate le condizioni economiche dell'offerta "Tuttofibra" con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa e il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino al quel momento con le seguenti modalità:
  - => per i NUOVI clienti: importo pari a **4€ IVA inclusa** per ogni mese nei primi 6 mesi dall'attivazione; poi importo pari a **19,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal settimo al dodicesimo mese dall'attivazione
  - => per i già clienti ADSL o RTG/ISDN con linea attiva **da meno di 10 anni**: importo pari a **19,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese dall'attivazione
  - => per i già clienti ADSL o RTG/ISDN con linea attiva **da almeno 10 anni**: importo pari a **19,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese dall'attivazione
- I già clienti "Internetfibra" che attivano l'offerta "Tuttofibra e SKY", e che:
  - > cessano l'offerta "Tuttofibra e SKY" prima dello scadere del ventiquattresimo mese dall'attivazione, saranno tenuti al pagamento di **4,90€ IVA inclusa** per ogni mese trascorso dall'attivazione;
  - > cessano la sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso prima dello scadere del ventiquattresimo mese dall'attivazione, saranno applicate le condizioni economiche dell'offerta "Tuttofibra" con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa e saranno tenuti al pagamento di **4,90€ IVA inclusa** per ogni mese trascorso dall'attivazione.

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.

**Nel costo di attivazione sono inclusi:**

- Modem
- Assistenza per l'attivazione del servizio
- Trasferimento di chiamata e Chi è
- 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)
- Costi di disattivazione per l'offerta Tuttofibra (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€

**Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**

Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti. In caso di cessazione dell'offerta "**Tuttofibra e SKY**" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del ventiquattresimo mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

Insieme all'offerta "Tuttofibra e SKY" il Cliente può acquistare un **Cordless** in promozione a solo **1€ IVA inclusa** (anzichè 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a **10,98€ IVA inclusa** ove previste.

Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta in fibra attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*