

Caratteristiche offerta: Tuttofibra Plus e SKY

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/08/2015		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Tuttofibra Plus e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	99	0
	Nuovi clienti nativi	euro	99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	55	25
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

			minuti/mese	illimitato
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"Tuttofibra Plus e SKY" è composta dall'offerta "Tuttofibra Plus" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- Il costo di attivazione è in promozione **GRATIS invece di 99,00€ IVA inclusa** e si applica ai NUOVI clienti ed ai già clienti ADSL o RTG/ISDN. La promozione è valida fino al **31/08/2015**.
- **Contributo integrativo "Tuttofibra Plus" pari a 39€ IVA inclusa: GRATIS** se si sottoscrive la domiciliazione bancaria o postale delle bollette (RID) entro 90 giorni dalla data di richiesta di attivazione dell'offerta. In caso di mancata attivazione della domiciliazione entro detto termine, verrà addebitato l'importo di 39€.
- L'abbonamento mensile è in promozione fino al **31/08/2015** ai seguenti prezzi:
 - > **25,00€/mese IVA inclusa per i primi 12 mesi e poi a 55,00€/mese** per i NUOVI clienti ed ai già clienti ADSL o RTG/ISDN (con linea attiva **da meno di 10 anni**) che mantengono attiva l'offerta per almeno 24 mesi.

In caso di cessazione dell'offerta "Tuttofibra Plus e SKY", prima dello scadere del ventiquattresimo mese, il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino alla cessazione con le seguenti modalità:

=> importo pari a **14€ IVA inclusa** per ogni mese nei primi 6 mesi dall'attivazione; poi importo pari a **34,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal settimo al dodicesimo mese dall'attivazione; poi importo pari a **4,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dall'attivazione

In caso di **cessazione della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso**, prima dello scadere del ventiquattresimo mese; oppure di **mancata attivazione della componente SKY** perchè, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "Tuttofibra Plus e SKY" o perchè non viene effettivamente attivato il servizio SKY sul collegamento fibra di TIM entro 30 giorni; **al cliente saranno applicate le condizioni economiche dell'offerta "Tuttofibra Plus"** con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa e il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino al quel momento con le seguenti modalità:

=> importo pari a **14€ IVA inclusa** per ogni mese nei primi 6 mesi dall'attivazione; poi importo pari a **34,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal settimo al dodicesimo mese dall'attivazione; poi importo pari a **4,90€ IVA inclusa** per ogni mese dal tredicesimo al ventiquattresimo mese dall'attivazione

> **25,00€/mese IVA inclusa per i primi 12 mesi e poi a 49,90€/mese** per i già clienti ADSL o RTG/ISDN (con linea attiva **da almeno 10 anni**) che mantengono attiva l'offerta per almeno 24 mesi.

In caso di cessazione dell'offerta "Tuttofibra Plus e SKY", prima dello scadere del ventiquattresimo mese, il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino alla cessazione con le seguenti modalità:

=> importo pari a **24,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese dall'attivazione

In caso di **cessazione della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso**, prima dello scadere del ventiquattresimo mese; oppure di **mancata attivazione della componente SKY** perchè, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "Tuttofibra Plus e SKY" o perchè non viene effettivamente attivato il servizio SKY sul collegamento fibra di TIM entro 30 giorni; **al cliente saranno applicate le condizioni economiche dell'offerta "Tuttofibra Plus"** con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa e il cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino al quel momento con le seguenti modalità:

=> importo pari a **24,90€ IVA inclusa** per ogni mese fino al dodicesimo mese dall'attivazione

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.

Nel costo di attivazione sono inclusi:

- Modem/ONT

- Assistenza per l'attivazione del servizio

- Trasferimento di chiamata e Chi è

- 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

- Costi di disattivazione per l'offerta Tuttofibra Plus (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€

Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.

Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti. In caso di cessazione dell'offerta "Tuttofibra Plus e SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del ventiquattresimo mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

Insieme all'offerta "Tuttofibra Plus e SKY" il Cliente può acquistare un **Cordless** in promozione a solo **1€ IVA inclusa** (anzichè 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a **10,98€ IVA inclusa** ove previste.

Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta in fibra attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.