

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e CASA

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e CASA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-fibra-casa">https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-fibra-casa</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,9	39,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso			euro/minuto		
	Importo singolo SMS				euro	
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA (Opzioni Base) è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese (Promozione valida fino al 29/04/2016)** e si applica:

- > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+CASA l'altra Opzione Base MOBILE dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interrompe tale periodo e pagherai 49,90€/mese di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o CASA) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (MOBILE) dell'offerta TIM SMART:

- # puoi cessare l'Opzione Base FIBRA se lasci attiva l'altra Opzione Base CASA oppure se sostituisci CASA con l'Opzione Base MOBILE. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.
- # puoi cessare l'Opzione Base CASA se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.
- # puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+CASA solo se attivi l'Opzione Base MOBILE. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

- > **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA+CASA per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 29/04/2016**).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 29/04/2016**):

- > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+CASA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
- 2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+CASA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore)

**- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

- Insieme all'offerta TIM SMART FIBRA+CASA puoi acquistare un Cordless in promozione a solo 1€ (anzichè 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a 10,98€ ove previste. Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del ventiquattresimo mese il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA+CASA è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*