

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	78
	Nuovi clienti nativi	euro	129
	Nuovi clienti in portabilità	euro	129

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	
			Da fisso a fisso	euro	0,19	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0	
	Importo singolo SMS	Importo Internet	A volume	euro		
			A tempo	euro/GB		
				A volume	euro/GB	
				A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART+FIBRA (Opzione Base) è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese (Promozione valida fino al 31/03/2016)** e si applica:
 > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€ in più al mese.
 - Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta a TIM SMART (CASA o MOBILE). Se però lo fai nei primi 12 mesi dall'attivazione di TIM SMART FIBRA, mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrisporre gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
 > **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 31/03/2016**).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 31/03/2016**):

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
 > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fi bra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
 > **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 39€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **78€**

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
- Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

- Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99 €**

- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART FIBRA con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

- Insieme all'offerta TIM SMART FIBRA puoi acquistare un Cordless in promozione a solo 1€ (anziché 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a 10,98€ ove previste. Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta TIM SMART FIBRA attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del ventiquattresimo mese il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.