

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA

| | | | |
|---|---|------|----|
| Operatore | TIM S.P.A | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 30/04/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 27/05/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM SMART FIBRA | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | Fibra | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 50 |
| | Upload | Mbps | 10 |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 98 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 139 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 139 |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 99 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 39,9 | |
| | | | | euro | 0,19 | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0 | 0 |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0 | 0 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0 | 0 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | | | |
| | | Importo singolo SMS | euro | | | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | | | |
| | | A tempo | euro/minuto | | | |

| | | | | A regime | In promozione |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0 | 0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0 | 0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | | |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato | |
| | | A tempo | ore/mese | | |

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA (Opzione Base) è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese (Promozione valida fino al 27/05/2016)** e si applica:
> ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€ in più al mese.

- Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART (CASA o MOBILE). Se però lo fai nei primi 12 mesi dall'attivazione di TIM SMART FIBRA, mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
> **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 27/05/2016**).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 27/05/2016**):
> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
> **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky, è possibile eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente: un modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso; un Cordless, incluso nell'offerta, in vendita promozionale a **24€ (anziché 59,90€) in 24 rate mensili da 1€**, purché l'offerta TIM SMART sia mantenuta attiva per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, per il Cordless incluso in vendita promozionale, il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€**. Il tecnico gli consegnerà il modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso, ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionale.

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): **99€**

- Promozione "Limited Edition da WEB": solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART FIBRA con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

Dettaglio fasce orarie chiamate:
Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.