

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e MOBILE

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra		
	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	129	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	129	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		A regime	In promozione
				Scatto alla risposta	euro/mese
			euro	0,19	0,19
	Importo Fonia		Da fisso a fisso	euro/minuto	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo Internet		A volume	euro/GB
				A tempo	euro/minuto

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
	Verso mobile	minuti/mese	0	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	ore/mese		

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+MOBILE (Opzioni Base) è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese (Promozione valida fino al 31/03/2016)** e si applica:

- > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (ve di TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interviene ompe tale periodo e pagherai 49,90€/mese di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3x2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART:

- # puoi cessare l'Opzione Base FIBRA se lasci attiva l'altra Opzione Base MOBILE oppure se sostituisci MOBILE con l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.
- # puoi cessare l'Opzione Base MOBILE se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA. Se però lo fai nei primi 12 mesi, mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.
- # puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+MOBILE solo se attivi l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

- > **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA+MOBILE per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 31/03/2016**).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 31/03/2016**):

- > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
- > **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 39€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **78€**

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE comprende:

- una SIM (nuova se richiesta, altrimenti anche a te intestata) con il seguente bundle di servizi:
 - 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili
 - 3GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino
- Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART (offerta transitoria per 30 giorni in attesa dell'attivazione definitiva dell'Opzione Base MOBILE), pari a **€15: in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.**

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
- 2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sull'eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): **99€**

- Insieme all'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE puoi acquistare un Cordless in promozione a solo 1€ (anziché 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a 10,98€ ove previste. Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del ventiquattresimo mese il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA+MOBILE è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile non leggere anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.
Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Internatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.