

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e CASA e MOBILE (promozione 3X2)

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e CASA e MOBILE (promo 3X2)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra		
	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa		
	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
			Prezzo attivazione	Già clienti
	Nuovi clienti nativi	euro	129	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	129	0

Durata promozione	mesi	illimitata
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo			A regime	In promozione
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso					A regime	In promozione
	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500		
		Verso mobile	minuti/mese	500		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato		
		A tempo	ore/mese			

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (Opzioni Base) è in promozione a **49,90€/mese invece di 59,90€/mese (Promozione valida fino al 31/03/2016)** e si applica:

> ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa con o senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga.

- Attivando o raggiungendo l'attivazione anche in diversi momenti di tutte le 3 Opzioni Base ("SMART VOCE CASA"; "SMART MOBILE"; "SMART FIBRA"), hai diritto alla "PROMOZIONE 3X2" che prevede lo sconto di 10€/mese sull'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE finché mantieni attive tutte e 3 le Opzioni Base. La "PROMOZIONE 3x2" non è cumulabile con altre promozioni o sconti eventualmente in corso sull'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE: ti sarà applicata comunque la promozione per te più vantaggiosa.

- Puoi cessare in qualsiasi momento qualunque Opzione Base (FIBRA, CASA, MOBILE) solo se lasci attiva almeno una Opzione Base delle 3. Se non mantieni attive tutte e 3 le Opzioni Base FIBRA+CASA+MOBILE decade la "PROMOZIONE 3X2" e pagherai l'abbonamento dell'offerta TIM SMART secondo le Opzioni rimaste.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

> **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE per almeno 36 mesi (Promozione valida fino al 31/03/2016).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (Promozione valida fino al 31/03/2016):

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fbra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fbra: 39€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **78€**

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE comprende:

- una SIM (nuova se richiesta, altrimenti anche a te intestata) con il seguente bundle di servizi:

- 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili
- 3GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino

- Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART (offerta transitoria per 30 giorni in attesa dell'attivazione definitiva dell'Opzione Base MOBILE), pari a **€15: in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Cardcon 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.**

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
- 2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): **99€**

- Insieme all'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE puoi acquistare un Cordless in promozione a solo 1€ (anziché 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a 10,99€ ove previste. Il prezzo in promozione (1,00€) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del ventiquattresimo mese il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.