

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con SKY

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile</a>		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98
	Nuovi clienti nativi	euro	139
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/4 settimane	49,9	35,9
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	0
		Verso mobile	minuti/4 settimane	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane	
	Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
		A tempo	ore/4 settimane	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso: (Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con SKY " è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA+ e MOBILE" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

#### Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+ e MOBILE è in promozione a **35,90€/4settimane per 12 mesi, poi 49,90€/4settimane** e si applica:
  - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto; ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; ai Clienti già TIM Fisso non Fibra, ad esclusione delle offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE oppure TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) con collegamento in Fibra FTTC/E fino a 20/3 Mbps.
- L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.
- Con l'opzione Base SMART FIBRA+ è attiva gratis anche l'opzione SMART FIBRA+ 100 o 300 che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.
- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+ e MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (promo 3x2)). L'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, aumenta l'abbonamento di 10€/4settimane portandolo a 45,90€/4settimane; successivamente pagherai 49,90€/4settimane, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".
- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA+ o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART: se lasci attiva una sola Opzione Base pagherai 25,90€/4settimane finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/4settimane di abbonamento.
- **Promozione Benvenuto in TIM SMART (valida dal 1 Aprile al 28 Maggio 2017):**
  - > per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+: sconto pari a 10€ per 3 rinnovi da 4 settimane, a partire dalla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. Invece non sarà applicata ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso a cui è possibile applicare: le "SUPERPROMO TIM SMART" che scontano 10€/4settimane o 5€/4settimane per 48 mesi; la Promozione "Limited Edition da WEB".
  - In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di sconto di cui ha usufruito per la Promozione Benvenuto.
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
  - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte "**TIM SMART con o senza Opzioni Base**":
  - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€ se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 98€

- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a 187,2€ (anche rateizzabili in 48 rate da 3,90€/4settimane)

- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a 119,52€ (anche rateizzabile in 48 rate da 2,49€/4settimane)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE comprende una SIM con il seguente bundle di servizi per i già clienti mobili TIM:

- 500 min/4settimane di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- 2GB/4settimane di Internet 4G.

In promozione per i nuovi clienti mobili TIM i bundle di servizi sono:

- 1.000 min/4settimane di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- 3GB/4settimane di Internet 4G.

Tale promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile; per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria "Subito SMART".

In attesa dell'attivazione definitiva della SIM dell'opzione SMART MOBILE, è disponibile l'offerta transitoria "Subito SMART" che consente di usufruire da subito di:

- 1.000 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali) e 3GB/mese di Internet, per chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile;

- 500 min/mese di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali e 2 GB/mese di Internet, per i già clienti mobili TIM.

L' Offerta "Subito SMART" dura 30 giorni, con un solo rinnovo gratuito per altri 30 giorni e ha un contributo di attivazione di:

> 15€ per i già clienti mobili TIM.

> 15€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.

> 20€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e l'attivazione dell'offerta SUBITO SMART.

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento TIM SMART FIBRA+ e MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

**Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con SKY" (sconto di 14€/4settimane per 12 mesi) verrà meno :

1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE con Sky

2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;

3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.

In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA+ e MOBILE" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

#### **Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

#### **NOTA:**

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.