

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA+ e CASA

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA+ e CASA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-fibra-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/4 settimane	49,9	39,9
			Da fisso a fisso	euro	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	illimitato
		Verso mobile	minuti/4 settimane	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane	
	Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
		A tempo	ore/4 settimane	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+ e CASA (Opzioni Base) è di **49,90€/4settimane**, in promozione a **39,90€/4settimane per 12 mesi esclusivamente per** :

> i Clienti che attivano un Nuovo Impianto, i Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e i Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga. Con l'opzione Base SMART FIBRA+ è attiva gratis anche l'opzione SMART FIBRA+ 100 o 300 che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+ e CASA l'altra Opzione Base MOBILE dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interrompe tale periodo e pagherai 49,90€/4settimane di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA+ o CASA) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (MOBILE) dell'offerta TIM SMART:

puoi cessare l'Opzione Base FIBRA+ se lasci attiva l'altra Opzione Base CASA oppure se sostituisci CASA con l'Opzione Base MOBILE. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/4settimane di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/4settimane di abbonamento.

puoi cessare l'Opzione Base CASA se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA+. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/4settimane finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/4settimane di abbonamento.

puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+ e CASA solo se attivi l'Opzione Base MOBILE. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/4settimane di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/4settimane di abbonamento.

- **Promozione Benvenuto in TIM SMART (valida dal 1 Aprile al 28 Maggio 2017):**

> per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+: sconto pari a 10€ per 3 rinnovi da 4 settimane, a partire dalla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. Invece non sarà applicata ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso a cui è possibile applicare: le "SUPERPROMO TIM SMART" che scontano 10€/4settimane o 5€/4settimane per 48 mesi; la Promozione "Limited Edition da WEB".

In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di sconto di cui ha usufruito per la Promozione Benvenuto.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

> **GRATIS** (anziché 90€)

- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già offerte "TIM SMART con o senza Opzioni Base":

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i **Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti**, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate da 3,90€/4settimane**)

- Per i **già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Per i clienti già **TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce)**, che intendono passare ad un'offerta **TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (**autoinstallazione**).

Ai clienti sarà inviato senza spese di spedizione **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta**:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **81,12€** (anche rateizzabile in **48 rate da 1,69€/4settimane**);

> e un Cordless in vendita promozionale a **38,4€ (anziché 44,99€) in 48 rate da 0,8€/4settimane**.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 81,12€ del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 44,99€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, **chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa**, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€ (azzerato in promozione)**. Il tecnico gli consegnerà **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta** il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**), ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionale. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 119,52€ del modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento TIM SMART FIBRA+ e CASA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+ e CASA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.