

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA+ con SKY

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA+ con SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/4 settimane	39,9	25,9
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

			A regime	In promozione	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	0	
		Verso mobile	minuti/4 settimane	0	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane		
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane		
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane		
		Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
			A tempo	ore/4 settimane	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA+ con SKY" è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA+" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+ è in promozione a **25,90€/4settimane per 12 mesi, poi 39,90€/4settimane** e si applica:
 - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto; ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; ai Clienti già TIM Fisso non Fibra, ad esclusione delle offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE oppure TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) con collegamento in Fibra FTTC/E fino a 20/3 Mbps.
- L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.
- Con l'Opzione Base SMART FIBRA+ è attiva gratis anche l'opzione SMART FIBRA+ 100 o 300 che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.
- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA+ una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€/4settimane in più.
- Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA+ solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART (CASA o MOBILE).
- **Promozione Benvenuto in TIM SMART (valida dal 1 Aprile al 28 Maggio 2017):**
 - > per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+: sconto pari a 10€ per 3 rinnovi da 4 settimane, a partire dalla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. Invece non sarà applicata ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso a cui è possibile applicare: le "SUPERPROMO TIM SMART" che scontano 10€/4settimane o 5€/4settimane per 48 mesi; la Promozione "Limited Edition da WEB".
 - In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di sconto di cui ha usufruito per la Promozione Benvenuto.
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
 - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte "TIM SMART con o senza Opzioni Base":
 - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
 - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
 - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:
 - > in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate da 3,90€/4settimane**)
- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+ in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento TIM SMART FIBRA+, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA+ con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA+ con SKY" (sconto di 14€/4settimane per 12 mesi) verrà meno:

- 1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA+ con Sky
- 2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;
- 3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.

In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA+" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA+ il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+ (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.